

|                     |   |                |              |
|---------------------|---|----------------|--------------|
| <b>Aufgabe O2.3</b> | Ausarbeitung Bedarfsanalyse und Abfrage von Erwartungen | <b>Beginn:</b> | <b>Ende:</b> |
|---------------------|---|----------------|--------------|

In O1 sowie P2 haben Sie sich schon vorbereitend mit den Themen 'Bedarfsanalyse' und 'Abfrage von Erwartungen' auseinandergesetzt. Jetzt erfolgt die eigentliche Bearbeitung der Aufgabe in Gruppen.

#### Aufgabenstellung

##### Gruppe A – Bedarfsanalyse

Arbeiten Sie gemeinsam eine Bedarfsanalyse aus, um an Ihren Institutionen herauszufinden, welche Weiterbildungsveranstaltungen von Ihren KollegInnen gewünscht werden. Die Bedarfsanalyse sollte in Hinblick auf die durch die DWB zur Verfügung stehenden Kurse durchgeführt werden, kann aber auch andere Dinge abfragen, die Sie in diesem Zusammenhang erheben möchten.

Mögliche Leitfragen für die Bearbeitung können sein:

1. An wen richtet sich Ihre Bedarfsanalyse? Werden z.B. nur Lehrende Ihres Sprachenzentrums befragt oder sollen auch Lehrende der Philologien einbezogen werden (sofern die Sprachausbildung nicht ohnehin komplett am Sprachenzentrum stattfindet)?
2. Möchten Sie in der Bedarfsanalyse ausschließlich den Bedarf für Weiterbildungsveranstaltungen ermitteln oder weitere Aspekte erfragen, um eine umfassende Umfrage unter SprachdozentInnen Ihrer Universität vorzunehmen?
3. Ist ein Fragebogen ausreichend oder bietet es sich an, mit einzelnen Befragten vertiefende persönliche Interviews zu führen bzw. eine andere Form der Befragung zu wählen?

##### Gruppe B – Erwartungen

Erarbeiten Sie in Ihrer Gruppe ein Verfahren, Erwartungen von KursteilnehmerInnen zu einer Veranstaltungsserie oder einer Einzelveranstaltung zu erfragen.

1. Einigen Sie sich, wann Sie die Erwartungen abfragen möchten, z.B. vor Beginn einer Veranstaltungsserie, vor oder zu Beginn eines Kurses.
2. Legen Sie fest, ob die Erwartungen für mehrere Kurse gleichzeitig oder nur für einen Kurs erfragt werden sollen.
3. Überlegen Sie sich ein Verfahren, mit dem Sie unter Berücksichtigung von 1. und 2. die Erwartungen abfragen können. Dies muss nicht unbedingt in Form eines Fragebogens geschehen. Besonders wenn Sie die Erwartungen der TeilnehmerInnen am Anfang eines Kurses zusammenfassen möchten, können Sie andere Verfahren wählen.
4. Sollten Sie sich für die Abfrage von Erwartungen zu einem speziellen Kurs entscheiden, überlegen Sie bitte, inwieweit das gewählte Verfahren adaptiert und auf einen anderen Kurs angewendet werden kann.

**Vorgehensweise**

- Diskutieren Sie mit Ihren Gruppenmitgliedern auf der LP die inhaltlichen Aspekte im Forum unter *Aufgaben* ⇒ O2.3 & O2.7 ⇒ *Forum A* bzw. *Forum B*.
- Auf die Diskussion im Forum und das Wiki für die Gruppenarbeit haben nur die jeweiligen Gruppenmitglieder und die KL Zugriff, damit Sie sich erst einmal nur in Ihrer Gruppe austauschen können, ohne dass die andere Gruppe Ihren Arbeitsprozess verfolgt.
- Ihre schriftlichen Ergebnisse, z.B. einen Fragebogen oder eine Vorgehensweise für ein anderes Verfahren, halten Sie bitte im *Wiki A* bzw. *Wiki B* fest. Das Wiki erlaubt Ihnen, gemeinsam an einem Text zu arbeiten und Änderungen vorzunehmen, sodass Sie immer das Endresultat des Textes sehen. Weitere Informationen zur Verwendung des Wikis auf der LP haben Sie im P2 erhalten.
- Im Wiki sind die Bearbeitungsmöglichkeiten begrenzt, z.B. gibt es keine Boxen zum Ankreuzen. Deshalb kann es insbesondere bei einem Fragebogen sinnvoll sein, eine Endfassung der Gruppenarbeit der anderen Gruppe in einem Textverarbeitungsdokument bzw. als PDF-Datei zur Verfügung zu stellen, damit diese sich den Fragebogen besser vorstellen kann.
- Ihre KL laden den Inhalt Ihres Gruppenwikis in das *Wiki Ergebnisse*, damit die andere Gruppe auch auf den Text zugreifen kann. Stellen Sie bitte Ihre Gruppenarbeit im *Forum Ergebnisse* im korrekten Diskussionsstrang vor und erläutern Sie bitte kurz das Ergebnis, damit für die andere Gruppe klar wird, worauf Sie aus welchen Gründen Ihre(n) Schwerpunkt(e) gelegt haben, weshalb Sie sich für / gegen einen Fragebogen entschieden o.ä. Diese Erläuterung können Sie auch im Wiki verfassen, um als Gruppe an dem Text zu arbeiten und dann den endgültigen Text als Forenbeitrag einzustellen.
- In Aufgabe O2.7 geben sich die Gruppen gegenseitig Feedback auf die Ergebnisse der Aufgabe O2.3. Dies kann wieder erst eine gruppeninterne Diskussion sein, bis ein Gruppenfeedback erarbeitet wurde, welches der jeweils anderen Gruppe zur Verfügung gestellt wird. Nähere Informationen erhalten Sie bei den Ausführungen zu Aufgabe O2.7.

**Links**

- **GrafStat** <<http://www.grafstat.de>>: Einfaches und kostenloses Programm zur Erstellung von Fragebogen für das WWW und zum Ausdrucken. Werden Fragebogenergebnisse wieder in *GrafStat* eingepflegt, kann das Programm auch zur Auswertung eines Fragebogens herangezogen werden.
- **Methodensammlung** <<http://www.learn-line.nrw.de/angebote/methodensammlung/>>: Anregungen für Moderationsmethoden in der Lehrerweiterbildung. Die Methodensammlung kann online genutzt oder als Karteikasten bestellt werden.

**Ziel:** TN können eine Bedarfsanalyse bzw. Erwartungsabfrage erstellen, die sie in Zukunft verwenden oder weiter anpassen können.

Auf der LP müssen die entsprechenden Foren, Wikis und Chaträume für die Gruppen vorbereitet sein, damit die TN ihre Arbeit aufnehmen können. Beispiele für die ersten Foren-einträge entnehmen Sie bitte dem Dokument "O2.3KL Mustertexte".

Während dieser Aufgabe sollten Sie sich als KL mit Feedback zurückhalten, damit die TN in ihren Gruppen ohne Beeinflussung diskutieren können. Dies heißt jedoch nicht, dass Sie die Beiträge nicht lesen, denn es kann durchaus sein, dass Ihnen Fragen gestellt werden. Sollte die Diskussion in den Gruppen sehr langsam anfangen, können Sie den TN zusätzliche Fragen vorgeben, mit denen sie arbeiten können. Unter Umständen sollten Sie die TN an das Zeitmanagement bei Forumsdiskussionen und gemeinsam zu bearbeitenden Dokumenten erinnern, damit sie nicht alles bis zum letzten Tag aufheben und dann keine Diskussion mehr stattfinden kann.

Alternativ zum Wiki kann auch ein Online-Werkzeug genutzt werden, das ein Textverarbeitungsprogramm zum kollaborativen Arbeiten zur Verfügung stellt, z.B. *Google* (über *Google Documents*) <<http://docs.google.com>>, *ThinkFree* <<http://www.thinkfree.com>> und *Zoho* <<http://www.zoho.com/>>. Darin ist es auch möglich, dass mehrere Personen an einem Text arbeiten. Bei *Google Documents* werden die Überarbeitungen gespeichert, sodass man sofort sieht, wer Änderungen vorgenommen hat. *ThinkFree* hat diese Funktionalität (noch) nicht, bietet aber mehr Funktionen, die denen von *Microsoft Word* ähneln.

Der Vorteil der Nutzung eines solchen Werkzeugs besteht darin, dass man das endgültige Layout schon festlegen kann und die Bearbeitung des Textes z.T. einfacher geht, weil die Oberfläche des Programms der von anderen Textverarbeitungen ähnelt. Auch Bilder, z.B. für *radio buttons* und *check boxes*, lassen sich einfach einbinden. Allerdings müssten sich die TN ein Login und Passwort zulegen, um das gewünschte Werkzeug zu verwenden, da diese nicht über die LP genutzt werden können.