Hueber

Ihr Recht auf Widerruf, Rücksendung, Rückzahlung und Rücksendekosten

(Neufassung der amtlichen Widerrufsbelehrung zum 13.06.2014)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:
Hueber Verlag GmbH & Co. KG
Baubergerstraße 30
D-80992 München
Fax: 089 / 96 02-328
E-Mail: orders@hueber.de
Tel. +49 (0)89 / 9602 9603
mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an
Verlegerdienst München GmbH
Gutenbergstr. 1
82205 Gilching
zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wichtige Einschränkungen für Audiokurse, Lernsoftware und Bücher mit eingedrucktem Code für eine Lernplattform

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Bild- und Tonträgern oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt worden sind. Ferner sind Bücher mit einem eingedruckten Code für eine Lernplattform (Hueber interaktiv, BlinkLearning etc.) vom Widerrufsrecht ausgenommen.

Voraussetzung für einen sofortigen Download
Bitte beachten Sie, dass Sie in der Bestellübersicht ausdrücklich zustimmen müssen, dass Ihnen Downloads und Zugänge zu Online-Produkten vor Ablauf der Widerrufsfrist – also sofort – zur Verfügung gestellt werden und dass Sie durch diese Zustimmung Ihr Widerrufsrecht für Download- und Onlineprodukte verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Hueber Verlag GmbH & Co. KG, Baubergerstraße 30, D-80992 München, Fax: 089 / 96 02-328, E-Mail: orders@hueber.de, Tel. +49 (0)89 / 9602 9603

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:
Bestellt am (*)/erhalten am (*):
Kundennummer (bitte angeben):
Ihr Name:
Ihre Anschrift:
Ihre Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
Datum:

(*) Unzutreffendes streichen