

## Abgabebedingungen für Endverbraucherbestellungen per E-Mail, Fax, Brief und Telefon

Stand: August 2016

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die zwischen der Hueber Verlag GmbH & Co. KG („Hueber“) und dem Kunden und dem Endkunden abgeschlossenen Verträge auf dem Weg:

- Bestellungen per E-Mail
- Bestellungen per Fax
- Bestellungen per Brief
- Bestellungen per Telefon.

### Kontakt und Zahlungsinformationen:

Hueber Verlag GmbH & Co. KG  
Baubergerstraße 30  
D-80992 München  
Telefon: +49 (0)89/96 02-0  
Telefax: +49 (0)89/96 02-328

Bankkonto: Postbank Hannover  
BLZ: 250 100 30  
KtoNr.: 167000309

IBAN: DE88 2501 0030 0167 0003 09  
SWIFT: PBNKDEFFXXX

Hueber Verlag GmbH & Co KG,  
Amtsgericht München: HRA 49304  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Sprachen-Hueber Verlagsges. mbH,  
Amtsgericht München: HRB 45498  
Sitz der Gesellschaften: München  
Geschäftsführung: Michaela Hueber, Wolf Dieter Eggert

Bei den bibliographischen Angaben finden Sie die Symbole für die Abgabebedingungen. Hier ist eine Übersicht für Sie:

Alle Neuerscheinungen sind mit NEU gekennzeichnet. Titel, die mit ca. Preisangaben oder dem Vermerk in Vorbereitung versehen sind, erscheinen erst im Laufe des Jahres.

Δ = Unverbindliche Preisempfehlung

• = Prüfpreis (20% ermäßigt) für Lehrerinnen und Lehrer

### 1. Bei wem bestellen Sie? An wen wenden Sie sich bei Problemen?

Sie bestellen beim Hueber Verlag GmbH & Co. KG, Baubergerstraße 30, D-80992 München. Hueber ist Ihr Vertragspartner.

Per Telefon sind wir unter der +49 (0)89 / 96 02 96 03 zu erreichen. Werktags sind wir von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr (Freitag 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr) für Sie da. Außerhalb dieser Zeiten sind wir über eine automatische Bestellannahme erreichbar. Für ein Fax wählen Sie bitte die 089 / 96 02-328. Unsere E-Mail-Anschrift lautet: [kundenservice@hueber.de](mailto:kundenservice@hueber.de).

## 2. Die Lieferung, Versandkostenaufstellung

Die Lieferzeit für vorrätige Ware beträgt innerhalb Deutschlands 3-4 Werktage. Die Lieferzeit für Auslandssendungen ist abhängig vom Zielland der Lieferung und beträgt mindestens 3 Werktage. Die Lieferung erfolgt per DHL Paket oder Büchersendung.

Sind bestellte Titel - wie im jeweiligen Produktangebot vermerkt - noch nicht erschienen oder vorübergehend nicht lieferbar, liefern wir diese Titel ohne Rückfragen in einer Nachlieferung. Für eine Nachlieferung fallen keine zusätzlichen Versandkosten an.

Stellt sich die vorübergehende Nichtverfügbarkeit erst nach Ihrer Bestellung heraus, werden wir Sie hierüber und den voraussichtlichen Liefertermin informieren.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Hueber Verlages, unabhängig vom Ablauf der Widerrufsfrist.

### Lieferung

Versandkosten einschließlich der Spesen für Nachlieferungen gehen zu Lasten des Bestellers, wobei wir die für Sie günstigste Versandart auswählen. Bestellungen mit Angabe der Kundennummer werden schneller ausgeführt.

### Information zu Zollgebühren

Eventuell anfallende Zollgebühren und Umsatzsteuern gehen zu Lasten des Bestellers. Bitte setzen Sie sich für Informationen mit Ihrem zuständigen Zollamt in Verbindung.

## 3. Preise, Rechnung, Zahlungsarten

Die im Hueber-Shop angegebenen EURO-Preise enthalten die deutsche Mehrwertsteuer in der gesetzlichen Höhe. Unsere Exportpreise entsprechen dem deutschen Ladenpreis (in Euro), demnach existieren keine spezifischen Fremdwährungspreise, soweit nicht ausdrücklich (etwa im jeweiligen Produktangebot) angegeben. Preisänderungen gegenüber den gedruckten Werbemitteln behalten wir uns vor.

Mit Liefer- und Rechnungsadresse in Deutschland stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Rechnung, Kreditkarte (VISA, MasterCard), Paypal und Bankeinzug. Erstbestellern mit einem Bestellwert über 300 € und Bestellern mit einer ausländischen Liefer- oder Rechnungsadresse stehen die Bezahlung per Kreditkarte (VISA, MasterCard), Paypal und Vorausrechnung zur Verfügung.

Weitere Informationen zu unseren Zahlungsarten finden Sie [hier](#).

Bei Bezahlung per Kreditkarte (VISA, MasterCard) oder Paypal ziehen wir den gesamten Rechnungsbetrag sofort ein, unabhängig davon ob die bestellten Titel sofort oder erst später lieferbar sind.

## 4. Prüfaxemplare

Fachlehrkräfte, die an der Einführung unserer Titel interessiert sind, erhalten je ein Prüfaxemplar der Lehr- und Arbeitsbücher mit einem Nachlass von 20%. Alle Titel, die als Prüfaxemplare bezogen werden können, sind mit dem Symbol • gekennzeichnet. Lehrerhandbücher und Schlüssel werden nur voll berechnet abgegeben. Bild-, Tonträger und Software werden nicht zur Ansicht abgegeben. Sie sind vom vorstehenden Rückgaberecht für Prüfaxemplare ausgeschlossen. Bei Erstbestellungen benötigen wir einen schriftlichen Nachweis Ihrer Lehrtätigkeit.

Prüfstücke sind personengebunden und können nicht an Institutionen abgegeben werden.

Interessenten in Deutschland bitten wir, Prüfstücke nur beim Verlag zu bestellen. Im Ausland wenden Sie sich bitte an die im Katalog genannten Vertretungen:

<http://www.hueber.de/service>

<http://www.hueber.de/internationale-vertretungen>

## **5. Ihr Recht auf Widerruf, Rücksendung, Rückzahlung und Rücksendekosten (Neufassung der amtlichen Widerrufsbelehrung zum 13.06.2014)**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen d  
widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen  
benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw.  
hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Hueber Verlag GmbH & Co. KG

Baubergerstraße 30

D-80992 München

Fax: 089 / 96 02-328

E-Mail: [orders@hueber.de](mailto:orders@hueber.de)

Tel. +49 (0)89 / 9602 9603

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-  
Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das  
beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des  
Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen  
erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die  
sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene,  
günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn  
Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses  
Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der  
ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich  
etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte  
berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben  
oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je  
nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab  
dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Verlegerdienst München GmbH

Gutenbergstr. 1

82205 Gilching

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.  
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser  
Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der  
Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Wichtige Einschränkungen für Audiokurse und Lernsoftware**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Bild- und Tonträgern oder von  
Software, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt worden sind.

## **Voraussetzung für einen sofortigen Download**

**Bitte beachten Sie, dass Sie in der Bestellübersicht ausdrücklich zustimmen müssen, dass Ihnen Downloads und Zugänge zu Online-Produkten vor Ablauf der Widerrufsfrist - also sofort - zur Verfügung gestellt werden und dass Sie durch diese Zustimmung Ihr Widerrufsrecht für Download- und Onlineprodukte verlieren.**

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Hueber Verlag GmbH & Co. KG, Bauburgerstraße 30, D-80992 München, Fax: 089 / 96 02-328, E-Mail: [orders@hueber.de](mailto:orders@hueber.de), Tel. +49 (0)89 / 9602 9603

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Kundennummer (bitte angeben):

Ihr Name:

Ihre Anschrift:

Ihre Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

[Widerrufsbelehrung / Widerrufsformular als PDF herunterladen](#)

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

## **6. Gewährleistung**

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen.

Ohne dass dies in irgendeiner Weise Ihre etwaigen Rechte gegenüber Hueber berühren soll, raten wir generell dazu, beschädigte Sendungen unmittelbar beim Eintreffen beim Transporteur zu reklamieren und sich entsprechend schriftlich dokumentieren zu lassen.

## **7. Anwendbares Recht, Sprache und Vertragstext**

Für diese Lieferungs- und Zahlungsbedingungen und die jeweilige Rechtsbeziehung zwischen dem Hueber Verlag und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen, der Vertragstext wird nicht gespeichert.

## **8. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lieferungs- und Zahlungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen sowie der übrige Inhalt der aufgrund dieser Lieferungs- und Zahlungsbedingungen abgeschlossenen Einzelverträge nicht berührt.