



Hinweise für die Kursleiterin / den Kursleiter:

Diese Kopiervorlage können Sie für die Aufgaben C3 und C4 verwenden. Machen Sie für je zwei TN eine Kopie der Vorlage und schneiden Sie die Redemittelkärtchen aus.

Lassen Sie die Kärtchen von den TN wie in C3 beschrieben in Gruppen ordnen.

Bei Aufgabe C4 entscheiden sich die Lerner zuerst für eine der vier beschriebenen Situationen und suchen dann dafür passende Kärtchen aus.

Die ausgewählten Formulierungen sollen dann beim Rollenspiel zur Anwendung kommen: Wenn ein TN ein Redemittel benutzt hat, darf er das Kärtchen umdrehen.



Kundin / Kunde	Verkäuferin /Verkäufer Handwerkerin / Handwerker
Ich musste nun leider feststellen, dass ...	Dazu möchte ich aber noch anmerken, dass ...
Das geht doch nicht.	Ich kann verstehen, dass Sie enttäuscht / verärgert sind.
Ich bin wirklich sehr verärgert / enttäuscht.	Selbstverständlich ...
Da sehe ich leider nur eine Möglichkeit, nämlich ...	Das wundert / überrascht mich.
Es war abgemacht / ausgemacht, dass ...	Das kann man doch nicht machen.
Das Hauptproblem war, ...	Ach, wirklich? Das ist wirklich sehr ärgerlich.
Also ich muss schon sagen, das hat mich schon etwas enttäuscht.	Ich werde mich sofort persönlich darum kümmern.