

## Hinweis für die Kursleiterin / den Kursleiter

Teilen Sie die Kopiervorlage mit dem Lückentext an die Teilnehmer/innen aus. Diktieren Sie den vollständigen Text. Die Teilnehmer/innen ergänzen die fehlenden Wörter.

- Guten Tag.

Mein Name ist Yorgos Galanis.

Ich habe bei Ihnen eine Spülmaschine gekauft.

Sie funktioniert aber nicht.

- Aha.

Was für ein Modell ist es denn?

- Eine Turbo 300. Ich habe noch fünf Monate Garantie.

Könnten Sie einen Techniker schicken?

- Ja, er kann heute Nachmittag bei Ihnen sein.

Sind Sie zu Hause?

- Ja, aber erst ab drei Uhr.

Wie lange braucht der Techniker für die Reparatur?

- Tut mir leid.

Das weiß ich nicht.

- Ach so. Gut.

Vielen Dank.

Hören Sie und ergänzen Sie.

- Guten Tag.

..... ist Yorgos Galanis.

Ich habe ..... gekauft.

.....

- Aha.

..... Modell ist es denn?

- Eine Turbo 300. Ich habe noch .....

Könnten Sie einen .....?

- Ja, er kann ..... sein.

Sind Sie .....?

- Ja, aber erst ab drei Uhr.

..... der Techniker für die Reparatur?

- Tut mir leid.

Das .....

- Ach so. Gut.

.....