

Hinweis für die Kursleiterin / den Kursleiter

Teilen Sie die Kopiervorlagen an die TN aus. Diktieren Sie den Teil der Sprechstundenhilfe. Die TN ergänzen mithilfe der Angaben in Klammern den Dialogteil der Patientin / des Patienten. Bedenken Sie, dass hier nur Vorschläge skizziert sind, es aber mehrere Lösungen geben kann.

- Praxis Dr. Fischer, guten Tag.
- Guten Tag.
 - Könnte ich bitte einen Termin haben?
- Haben Sie morgen Nachmittag um 15 Uhr Zeit?
- Erst morgen? Geht es nicht heute noch?
- Tut mir leid, heute habe ich keinen Termin mehr frei.
- Es ist aber dringend. Ich habe starke Bauchschmerzen.
- Ach so, na ja, dann kommen Sie heute Nachmittag vorbei.
Kommen Sie um 14 Uhr.
- Vielen Dank. Bis heute Nachmittag.

Hören Sie und ergänzen Sie. Schreiben Sie dann: Was sagt der Patient?

●

■ (Guten Tag - bitte Termin haben?)

.....
.....?

● Haben

■ (morgen? – heute kommen)

.....?

●, heute

■ (dringend – starke Bauchschmerzen)

.....

● Ach so, na ja,

.....

■ (danke – bis heute Nachmittag)

.....