

a Chiudete il libro e ascoltate i mini-dialoghi. Poi cercate di mettere le seguenti espressioni al posto giusto. Infine ascoltate di nuovo e controllate.

abbia pazienza | eh, mi scusi | eh, capisco... | come non risulta?
come non lo trova? | eccolo | eccola | ma tu guarda... | incredibile!

- 1 La Sua carta d'imbarco?
 - _____
 - Bene, ha per caso l'etichetta del bagaglio?
 - Eh... sì, sul biglietto... _____
- 2 Allora, volo Milano Palermo... eh... però non lo trovo.
 - _____
 - Eh, mi dispiace, ma qui non risulta...
 - _____ E dov'è? E quando partirà?
- 3 Eh sì, ma io preferisco viaggiare con la mia, l'ho portata apposta!
_____ Ma, scusi, Lei non può informarsi?
- 4 Eh ma... nel pacco ci sono anche altre cose...
 - _____
 - Come faccio senza tutte queste cose?
 - _____, _____, adesso è possibile fare solo questo: avviare la pratica.
- 5 Naturalmente c'è il sito internet per controllare come procede la cosa.
 - Il sito... _____ Non c'è mai una persona in carne ed ossa con cui parlare.

b Rileggete i mini-dialoghi e trovate le espressioni usate per:

- esprimere sorpresa _____
- dare qualcosa a qualcuno _____
- manifestare collera _____
- esprimere comprensione _____
- scusarsi _____
- calmare una persona _____

c Aggiungete adesso le seguenti espressioni. A volte sono possibili più abbinamenti.

mhmm... strano... | davvero? | veramente? | non si preoccupi!
ma non è possibile! | Le assicuro che... | Lei ha ragione, ma...