

Indicaciones sobre protección de datos

Situación: noviembre 2018

Advertencia previa

A. Informaciones generales

- I. Responsable del manejo de los datos en el marco de este sitio web
- II. Responsable de la protección de datos
- III. Objetivos de procesamiento y base legal respectiva
- IV. Receptores o categorías de receptores de los datos personales
- V. Criterios para la duración del almacenamiento de los datos personales
- VI. Sus derechos como persona afectada

B. Empresa de servicios encargada y Web Analytics

- I. Uso de eTracker

Advertencia previa

La protección de sus informaciones personales, como por ejemplo, su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico o IP (los llamados "datos personales") es muy importante para nosotros. Por lo tanto, operamos este sitio web y los servicios que ofrecemos a través de él según las leyes vigentes de protección de datos, especialmente el Reglamento básico de protección de datos de la UE y la Ley federal de protección de datos (BDSG).

A continuación encontrará una explicación sobre cómo procedemos con sus datos personales para ello.

A. Informaciones generales

I. Responsable del manejo de los datos en el marco de este sitio web

Hueber Verlag GmbH & Co. KG, representada por su director general Wolf Dieter Eggert
Baubergerstraße 30
D-80992 München

Teléfono +49 (0)89 / 9602-0
Telefax +49 (0)89 / 9602-358

II. Responsable de la protección de datos

Georg Mößbauer
Hueber Verlag GmbH & Co. KG
Baubergerstraße 30

D-80992 München

Correo electrónico: datenschutz@hueber.de

III. Objetivos de procesamiento y base legal respectiva

1. Uso informativo del sitio web

Cuando se hace un uso puramente informativo del sitio web es decir, si no se registra ni nos envía información de otro modo, solo procesamos los datos personales que envía su navegador a nuestro servidor.

La base legal para ello es nuestro interés autorizado. Al realizar las valoraciones necesarias de los intereses hemos valorado su interés por la confidencialidad apropiada de sus datos personales y nuestro interés por la operación de este sitio web. Su interés en mantener la confidencialidad queda en segundo plano, ya que de lo contrario no podríamos facilitar este sitio web.

Si desea visitar nuestro sitio web, debemos procesar los datos siguientes, que son técnicamente necesarios para nosotros, con el fin de mostrarle nuestro sitio web y garantizar la estabilidad y seguridad:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la consulta
- Diferencia de zona horaria según el Tiempo Medio de Greenwich (GMT)
- Contenido de la petición (página o archivo concreto)
- Estado de acceso / código de estado HTTP
- Cantidad de datos transferidos, respectivamente
- Sitio web desde el que se realiza la petición
- Navegador
- Sistema operativo y su interface
- Idioma y versión del software del navegador

Además de los datos indicados anteriormente, durante su uso de nuestro sitio web se guardan cookies en su terminal. Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en su disco duro, estando asignadas al navegador que utiliza y a través de las que se envían determinadas informaciones al lugar que instala la cookie (en este caso nosotros). Las cookies no pueden ejecutar programas ni introducir virus en su terminal. Solamente sirven para hacer la oferta de Internet más cómoda para el usuario y efectiva en general.

2. Uso de cookies

A continuación encontrará informaciones sobre el uso de cookies. En el apartado “Empresa de servicios encargada y Web Analytics” encontrará informaciones sobre el uso de herramientas de análisis en este sitio web.

a) Este sitio web utiliza los tipos de cookies siguientes, cuyo alcance y funcionamiento se explican a continuación:

- cookies transitorias (véase b)
- cookies persistentes (véase c)

b) Las cookies transitorias se borran automáticamente cuando Ud. cierra el navegador. Éstas incluyen especialmente las cookies de sesión. Estas cookies almacenan una denominada ID de sesión con la que pueden asignarse diferentes peticiones de su navegador a la sesión común. De este modo, su terminal puede reconocerse cuando vuelve a nuestro sitio web. Las cookies de sesión se borran cuando cierra sesión o el navegador.

c) Las cookies persistentes se borran automáticamente después de un tiempo predeterminado, que puede variar según la cookie. Puede borrar las cookies en cualquier momento en la configuración de seguridad de su navegador.

d) Puede configurar su navegador según desee y, por ejemplo, rechazar la aceptación de cookies de terceros o de todas las cookies. Le informamos de que en ese caso quizá no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

e) Utilizamos cookies para poder identificarle en sus visitas posteriores si posee una cuenta con nosotros. De lo contrario tendrá que iniciar sesión de nuevo en cada visita.

3. Toma de contacto

Cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través de un formulario de contacto, guardamos los datos que nos facilita (su dirección de correo electrónico, su nombre y, si procede, su número de teléfono), para responder a sus preguntas.

La base legal para ello es nuestro interés autorizado. Al realizar las valoraciones necesarias de los intereses hemos valorado su interés por la confidencialidad apropiada de sus datos personales y nuestro interés en la toma de contacto. Su interés en mantener la confidencialidad queda en segundo plano, ya que de lo contrario no podríamos ponernos en contacto con Ud.

4. Uso de nuestra tienda online

a) Si desea utilizar nuestra tienda online, para celebrar el contrato es necesario que indique sus datos personales, ya que los necesitamos para tramitar su pedido. Para la gestión de los contratos hay marcados los campos de los datos que son obligatorios, mientras que los otros son voluntarios. Los datos que indique los procesaremos para la gestión de su pedido.

Utilizamos empresas externas para prestar nuestros servicios. Para ello transmitimos datos personales a dichas empresas. Estas empresas de servicios están comprometidas contractualmente con nosotros para que tengan el mismo cuidado en el manejo de los datos personales como el que tendríamos nosotros mismos.

La base legal para ello es la negociación, ejecución y tramitación del contrato de compra respectivo.

b) Puede crear voluntariamente una cuenta de cliente, a través de la que podemos guardar sus datos para compras posteriores. Si se crea una cuenta como "Mi cuenta", los datos que nos indique se guardarán de forma revocable. Todos los demás datos, incluida su cuenta de usuario, puede borrarlos en cualquier momento. Para ello, le rogamos se ponga en contacto por correo electrónico, en la dirección datenschutz@hueber.de.

El procesamiento de sus datos personales se realiza para la negociación, ejecución y tramitación del contrato de uso correspondiente.

c) Además, podemos procesar los datos que indique para ofrecerle otros productos interesantes de nuestra gama o enviarle correos electrónicos con informaciones técnicas.

d) En base a las normas jurídicas comerciales y fiscales estamos obligados a guardar sus datos de dirección, pago y pedido durante un periodo de diez años. Sin embargo, después de dos años limitamos el procesamiento, por lo tanto, sus datos se utilizan exclusivamente para cumplir las obligaciones legales.

e) Para evitar accesos no autorizados de terceros a sus datos personales, especialmente datos financieros, el proceso de pedido se codifica por medio de la técnica TLS.

5. Uso de nuestra bolsa de trabajo

a) Si desea publicar anuncios de ofertas o de búsqueda en nuestra bolsa de trabajo, deberá registrarse indicando su dirección de correo electrónico y su nombre. Para el registro utilizamos el método de Opt-inn doble. Por lo tanto, su registro finaliza cuando confirma su inscripción en nuestro sitio web por medio de una contraseña exclusiva que se le envía para esta finalidad y de que haya escogido una contraseña propia que solo conoce Ud. Si su confirmación al respecto no se realiza en un plazo de 72 horas, su inscripción se borra automáticamente de nuestra base de datos. La indicación de los datos anteriormente mencionados y además en el caso de las ofertas de trabajo, la dirección de la empresa así como los datos de una persona de contacto son obligatorios, hay otras informaciones que puede facilitar voluntariamente.

b) Si utiliza la bolsa de trabajo para publicar anuncios de trabajo o búsquedas de trabajo, guardamos sus datos necesarios para cumplir el contrato hasta que haga borrar definitivamente su acceso. Además, guardamos los datos que indique voluntariamente durante el periodo de publicación del anuncio (8 semanas) si no se borran anteriormente. Todos los datos pueden administrarse y modificarse en el área de cliente protegida.

c) Si utiliza la bolsa de trabajo, sus datos pueden ser accesibles para otros usuarios, de acuerdo con la ejecución del contrato. Su nombre, sus datos de contacto de la empresa y los datos que indique voluntariamente son visibles para todos los visitantes de la bolsa de trabajo, con independencia de si lo ha autorizado explícitamente o no.

d) El procesamiento de sus datos personales se realiza para la negociación, ejecución y tramitación del contrato de uso correspondiente.

e) Es posible hojear en la bolsa de trabajo y ver los anuncios sin indicar informaciones personales. Para la toma de contacto puede utilizar el formulario que facilitamos, indicando los datos obligatorios como el nombre, salutación, dirección de correo electrónico y número de teléfono, así como su lugar de residencia o enviar directamente un correo electrónico. Estos datos los transmitimos exclusivamente al titular del anuncio y no se guardan en nuestro servidor.

La base legal para ello es nuestro interés autorizado en la transmisión de sus datos personales. Su interés en mantener la confidencialidad queda en segundo plano, ya que de lo contrario no podríamos ofrecer este servicio.

e) Para evitar accesos no autorizados de terceros a sus datos personales, la conexión se codifica con la técnica TLS.

6. Boletín

a) Como herramienta de boletín utilizamos Episerver Campaign de la empresa Episerver GmbH. Si se inscribe en nuestro servicio de boletín y correos electrónicos, los datos indicados por los visitantes del sitio web se utilizan exclusivamente para el servicio de boletín. Los usuarios pueden ser informados por correo electrónico de las circunstancias que son relevantes para el servicio o el registro (por ejemplo, las modificaciones técnicas).

b) Se obtienen los datos siguientes: salutación, nombre, dirección de correo electrónico y, si conviene, número de cliente. Los datos se utilizan exclusivamente para el envío de boletines y no se facilitan a terceros. Para fines estadísticos realizamos Link-Tracking.

c) La base legal para ello es su autorización. Su autorización para el procesamiento de sus datos personales para el envío de boletines puede ser revocada en cualquier momento para futuras acciones a través de un enlace en el boletín, sin que se carguen por ello otros costes más que los de transmisión según la tarifa básica.

7. Inscripciones para eventos

Si desea inscribirse para un evento publicado en nuestros calendarios de eventos, se le solicitarán los datos siguientes: salutación, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, institución/ empresa y dirección, así como sus materias cursadas.

Sus datos se transmiten a la dirección de contacto indicada para la administración y ejecución del evento y se utilizan exclusivamente para ello.

8. Registro de profesorado para ventajas exclusivas

Si se registra en línea en nuestro sitio web como personal de profesorado, se le solicitarán los datos siguientes: salutación, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, institución/ empresa y dirección, así como sus materias cursadas.

Sus datos se transmitirán a nuestra empresa de servicios Arvato SCM Solutions y se guardarán en nuestra base de datos de clientes. Sus datos se utilizarán para publicidad impresa dirigida a grupos objetivo y, si ha proporcionado su autorización, para publicidad por correo electrónico mediante Opt-In doble, para marketing por correo electrónico dirigido a grupos objetivo. Nuestros empleados comerciales utilizarán también los datos para contactar con Ud. si conviene, con el fin de proporcionarle informaciones dirigidas a grupos objetivo.

La obtención y procesamiento de estos datos es necesaria para poder clasificarle como profesorado y poder concederle un descuento de prueba en determinados artículos.

La base legal para ello es la negociación, ejecución y tramitación del contrato de uso respectivo.

9. Pruebas de clasificación en línea

Con nuestras pruebas de clasificación en línea interactivas podrá enviar el resultado de su prueba voluntariamente por correo electrónico a un profesor. Para ello deberá indicar como campos obligatorios su nombre, apellido y dirección de correo electrónico, así como la salutación, apellido y dirección de correo electrónico del profesor. Necesitamos estos datos para poder transmitir el resultado de su prueba a su profesor. La transmisión se realiza por correo electrónico. Los datos se borran con el envío por correo electrónico.

La base legal para ello es nuestro interés autorizado en la transmisión de sus datos personales. Su interés en mantener la confidencialidad queda en segundo plano, ya que de lo contrario no podríamos ofrecerle este servicio.

10. Soporte técnico para nuestros productos electrónicos

Además de las FAQs sobre nuestros productos, puede formularnos preguntas por teléfono, fax, correo electrónico o formulario web si existen problemas técnicos. Para la toma de contacto con Ud. debemos guardar el nombre y correo electrónico o número de teléfono. Sus datos se guardarán en nuestro sistema de soporte para poder darle una respuesta satisfactoria. Puede ser que para solucionar su problema tengamos que enviar su consulta a nuestra empresa de servicio técnico y ésta tenga que ponerse en contacto con Ud. directamente para una aclaración adicional o solución. Se trata de las empresas Fischer, Knoblauch & Co. Medienproduktionsgesellschaft mbH, así como Schooltas ThiemeMeulenhoff B.V. Smallepad 30 3811MG Amersfoort. Estas empresas están sujetas a la misma obligación de cuidado en el procesamiento de sus datos personales.

La base legal para ello es nuestro interés autorizado. Al realizar las valoraciones necesarias de los intereses hemos valorado su interés por la confidencialidad apropiada de sus datos personales y nuestro interés en la toma de contacto. Su interés en mantener la confidencialidad queda en segundo plano, ya que de lo contrario no podríamos ponernos en contacto con Ud.

11. Apps

Nuestras Apps obtienen y almacenan datos personales de los usuarios solo para facilitar las funciones correspondientes de la App respectiva.

Si desea utilizar nuestra App, procesamos los datos siguientes que para nosotros son necesarios con el fin de permitirle usar la App y garantizar la estabilidad y la seguridad:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la consulta
- Diferencia de zona horaria según el Tiempo Medio de Greenwich (GMT)
- Contenido de la petición (página o archivo concreto)
- Estado de acceso / código de estado HTTP
- Cantidad de datos transferidos, respectivamente
- App desde la que se realiza la petición
- Sistema operativo y su interface

Si una App accede, por ejemplo, a la cámara, el micrófono y el altavoz de un dispositivo utilizado, esto se realiza para identificar y reproducir contenidos audiovisuales disponibles. En este caso no se almacenan los datos personales del usuario.

La base legal para ello es la negociación, ejecución y tramitación del contrato de uso respectivo.

12. Facebook, Twitter y otras plataformas de medios sociales

a) Puede seguirnos a través de Facebook, Twitter y otras plataformas de medios sociales. Para ello procesamos los datos personales que Ud. nos facilite o que nos faciliten sobre Ud. los operadores de las plataformas respectivas, si nos han sido facilitados. Las configuraciones privadas puede controlarlas Ud. mismo en las diferentes plataformas de medios sociales.

b) Nuestro procesamiento de sus datos personales para nuestras ofertas de medios sociales se realiza en base a nuestro interés legítimo. Para facilitar nuestras ofertas de medios sociales, técnicamente es necesario que procesemos determinados datos personales (por ejemplo, la dirección IP; datos personales que ha facilitado al operador de la plataforma respectiva o a nosotros directamente).

c) Para realizar las ponderaciones de intereses necesarias hemos valorado su interés en la confidencialidad de sus datos personales y nuestro interés en la facilitación de nuestras ofertas de medios sociales. En este caso la confidencialidad queda en segundo plano. De otro modo no le podríamos realizar nuestras ofertas de medios sociales.

IV. Receptores o categorías de receptores de los datos personales

1. Operación del sitio web; comunicación a través de este sitio web; servicio en línea

Para la operación de nuestro sitio web utilizamos empresas de servicios. Para ello, transmitimos datos personales a estas empresas de servicios; las empresas de servicios respectivas se indican en “B. Empresas de servicios encargadas y Web Analytics”. Estas empresas están obligadas contractualmente por nosotros a tener el mismo cuidado en el procesamiento de los datos personales que tendríamos nosotros mismos.

Si utilizamos empresas de servicios para ejecutar funciones individuales de nuestra oferta o deseamos utilizar sus datos para fines publicitarios, le informaremos detalladamente sobre el procesamiento respectivo.

2. Celebración de contratos en línea

Si es necesario, después de la toma de contacto o de la inscripción para un evento por su parte, transmitimos datos personales a las empresas siguientes para la prestación de servicios:

- Hueber Verlag & Editorial Idiomas, Representación y distribución España y Portugal:
Macmillan Iberia, S.A.U.Education, Edificio Torre Rioja, Calle Rosario Pino 14-16 Planta 4,
28020 Madrid, Spanien

- Ufficio di Rappresentanza Italia, Karsten Lux, Piazza Giacomo Puccini 26/A, I-50144 Firenze (FI) Italia
- Lilian Berloff, Rua Padre Manoel de Paiva, 401, 09070-230 – Santo André – SP, Brasil
- Reprezentantka vydavateľstva Hueber Verlag pre Českú republiku a Slovensko, PhDr. Veronika Hutarová, Vilímovská 19, 160 00 Praha 6
- Andrea Szász, Hueber Verlag - Vertretung Ungarn, H-1036 Budapest, Pacsirtamező u. 7. 4/24.
- Parsla Muceniece, Hueber Verlag Repräsentantin Baltische Staaten, Weißrussland, Kaliningrad, Staatliches Deutsches Gymnasium Riga, Agenskalns Str. 21a, Zimmer 145, LV 1048 Riga, Lettland
- OLF S.A., Case postale 1152, 1701 Fribourg, Schweiz
- Hueber Verlag Austria GmbH, Frau Mag. Claudia Wallner, Frau Monika Wiegele, Sulzengasse 2, 1230 Wien, Österreich
- Mayersche Buchhandlung KG, Matthiashofstr. 28-30, 52064 Aachen

Si incumple ilícitamente su obligación de pago transmitiremos sus datos personales a empresas de cobros.

3. Facebook y otras plataformas de medios sociales

Para facilitar ofertas de medios sociales utilizamos empresas de servicios (por ejemplo, Facebook y Twitter). Para ello, transmitimos datos personales a estas empresas de servicios.

V. Criterios para la duración del almacenamiento de los datos personales

Borraremos sus datos personales cuando desaparezca el objetivo respectivo de su almacenamiento y no haya ninguna prescripción legal que requiera su conservación. Las evaluaciones estadísticas solamente se realizan de forma anónima.

VI. Sus derechos como persona afectada

Le rogamos que para defender sus derechos y revocar su autorización se ponga en contacto con nuestro responsable de protección de datos.

En lo que respecta a los datos personales, tiene Ud. frente a nosotros los derechos siguientes:

- a) Tiene derecho a solicitar, en cualquier momento, información sobre todos sus datos personales que procesamos.
- b) Si sus datos personales son incorrectos o incompletos, tiene derecho a la rectificación y complemento.
- c) Puede solicitar, en cualquier momento, el borrado de sus datos personales, si no estamos obligados o autorizados legalmente al procesamiento posterior de sus datos.
- d) Si existen requisitos legales, puede solicitar una limitación del procesamiento de sus datos personales.
- e) Tiene derecho a oponerse al procesamiento si el procesamiento de los datos se realiza para publicidad directa o creación de perfiles. Si el procesamiento se realiza en base a una ponderación de los intereses, puede oponerse al procesamiento indicando los motivos que se derivan de su situación especial.
- f) Si el procesamiento de los datos se realiza en base a su autorización o en el marco de un contrato, tiene derecho a la transmisión de los datos que ha facilitado, si con ello no se perjudican los derechos y libertades de otras personas.

2. Si nos ha proporcionado una autorización, puede revocarla para el futuro en cualquier momento.
3. Además, tiene derecho a reclamar ante una autoridad supervisora de protección de datos respecto al procesamiento de sus datos personales por nuestra parte.

B. Empresas de servicios encargadas y Web Analytics

I. Uso de eTracker

1. El proveedor de este sitio web utiliza los servicios de etracker GmbH de Hamburgo, Alemania (<https://www.etracker.com/>) para el análisis de datos de uso. Para ello se utilizan cookies que permiten un análisis estadístico del uso de este sitio web por parte de sus visitantes, así como visualizar contenidos o publicidad relacionados con el uso. Las cookies son pequeños archivos de texto que guarda el navegador de Internet en el terminal del usuario. Las cookies de etracker no contienen informaciones que permitan una identificación de un usuario.

Los datos generados con etracker se procesan y almacenan en etracker, exclusivamente en Alemania, por encargo del proveedor de este sitio web y por ello, están sujetos a las estrictas leyes y normas de protección de datos alemanas y europeas. etracker ha sido objeto de auditorías independientes a este respecto, ha sido certificada y distinguida con el sello de calidad de protección de datos ePrivacyseal.

El procesamiento de datos se efectúa sobre la base legal del artículo 6 párrafo 1 letra f) (interés autorizado) del Reglamento básico de protección de datos de la UE. Nuestro interés autorizado consiste en la optimización de nuestra oferta en línea y nuestro sitio web. Dado que para nosotros es especialmente importante la privacidad de nuestros visitantes, la dirección IP se anonimiza lo antes posible en etracker y las identificaciones de inicio de sesión en aparatos en etracker se transforman en un código inequívoco, pero no asignado a una persona. En etracker no se realiza ningún otro uso, agrupamiento con otros datos ni una facilitación a terceros.

Puede oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos anteriormente descrito si se realiza de forma personal. Su oposición no tendrá consecuencias negativas para Ud.

<https://www.hueber.de/service/website-tracking>

2. Utilizamos eTracker para analizar el uso de nuestro sitio web y poderlo mejorar regularmente. Por medio de las estadísticas obtenidas podemos mejorar nuestra oferta y diseñarla de modo que sea más interesante para Ud. como usuario. Los datos obtenidos se almacenan de forma permanente y se analizan con pseudónimo.

La base legal para ello es nuestro interés autorizado. Al realizar las valoraciones necesarias de los intereses hemos valorado su interés por la confidencialidad apropiada de sus datos personales y nuestro interés por la operación de este sitio web. Su interés en mantener la confidencialidad queda en segundo plano.

3. Informaciones del proveedor externo: etracker GmbH, Erste Brunnenstraße, 20459 Hamburgo; <https://www.etracker.com/de/datenschutz.html>