

Policy sulla privacy

Stato: novembre 2018

Nota preliminare

A. Informazioni generali

- I. Responsabile della gestione dei dati per questo sito
- II. Responsabile della protezione dei dati
- III. Finalità del trattamento e rispettive basi legali
- IV. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali
- V. Criteri per il periodo di conservazione dei dati personali
- VI. I vostri diritti come persone interessate

B. Fornitori di servizi e Web Analytics

- I. Uso di eTracker

Nota preliminare

La protezione delle informazioni relative all'utente, come il vostro nome, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica o indirizzo IP (le cosiddette "informazioni personali") è per noi di estrema importanza. Pertanto, gestiamo questo sito web e i servizi offerti in conformità con le leggi sulla protezione dei dati, in particolare il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (DS-GVO) e la legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG).

Di seguito spieghiamo come gestiamo le vostre informazioni personali in questo contesto.

A. Informazioni generali

I. Responsabile della gestione dei dati per questo sito

Hueber Verlag GmbH & Co. KG, rappresentata dall'Amministratore delegato Wolf Dieter Eggert
Baubergerstraße 30
D-80992 Monaco di Baviera

Telefono +49 (0)89 / 9602-0

Fax +49 (0)89 / 9602-358

II. Responsabile della protezione dei dati

Georg Mößbauer
Hueber Verlag GmbH & Co. KG
Baubergerstraße 30
D-80992 Monaco di Baviera

E-Mail: datenschutz@hueber.de

III. Finalità del trattamento e rispettive basi legali

1. Uso informativo del sito web

Nel caso di uso puramente informativo del sito web, vale a dire se non vi registrate o non ci fornite altre informazioni, elaboreremo solo le informazioni personali che il vostro browser ha inviato al nostro server.

La base legale a tal fine è il nostro interesse legittimo. Nel quadro delle valutazioni degli interessi necessarie abbiamo ponderato il vostro interesse nella segretezza dei vostri dati personali e i nostri interessi nella disponibilità di questo sito. Il vostro interesse nella segretezza passa in secondo piano, in caso contrario non potremmo mettere a vostra disposizione questo sito.

Se desiderate visualizzare il nostro sito web, elaboriamo i seguenti dati che sono per noi tecnicamente necessari affinché possiate visualizzare il nostro sito web e garantire stabilità e sicurezza:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina o file concreti)
- Stato dell'accesso/codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasmessa
- Sito web da cui proviene la richiesta
- Browser
- Sistema operativo e relativa interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

Oltre ai suddetti dati, quando utilizzate il nostro sito web vengono memorizzati i cookie sul vostro dispositivo. I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul disco rigido assegnati al browser che state usando e attraverso i quali il dispositivo che imposta i cookie (in questo caso attraverso di noi), consente l'afflusso di determinate informazioni.

I cookie non possono eseguire programmi o trasmettere virus al vostro dispositivo. Servono per rendere il sito più user-friendly ed efficace nel complesso.

2. Uso dei cookie

Troverete le seguenti informazioni sull'uso dei cookie. Al punto "B. Fornitori di servizi incaricati e Web Analytics" sono disponibili informazioni sull'utilizzo degli strumenti di analisi per questo sito web.

a) Questo sito web utilizza i seguenti tipi di cookie, il loro ambito e le loro funzionalità sono spiegati di seguito:

- Cookie temporanei (vedi b)
- Cookie permanenti (vedi c)

b) I cookie temporanei vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser, in particolare, i cookie di sessione. Questi cookie memorizzano un cosiddetto ID di sessione, con il quale è possibile assegnare varie richieste del vostro browser alla sessione comune. Ciò consentirà il riconoscimento del vostro dispositivo quando ritornate sul nostro sito web. I cookie di sessione vengono cancellati quando si esce o si chiude il browser.

c) I cookie permanenti vengono automaticamente cancellati dopo un determinato periodo di tempo che può differire in base ai cookie. È possibile cancellare i cookie nelle impostazioni di sicurezza del vostro browser in qualsiasi momento.

d) È possibile configurare le impostazioni del browser in base ai propri desideri e, ad esempio, rifiutare di accettare cookie di terze parti o tutti i cookie. Si prega di essere consapevoli del fatto che potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzionalità di questo sito.

e) Impostiamo i cookie per identificarvi nelle visite successive, se avete un account con noi. Altrimenti dovete accedere di nuovo ad ogni visita.

3. Richiesta di contatto

Quando ci contattate via e-mail o tramite un modulo di contatto, le informazioni che ci fornite (il vostro indirizzo e-mail, nome e, se del caso, numero di telefono) verranno memorizzate per rispondere alle vostre domande.

La base legale a tal fine è il nostro interesse legittimo. Nel quadro delle valutazioni degli interessi richieste abbiamo ponderato il vostro interesse nella rispettiva segretezza dei vostri dati personali e i nostri interessi nel contattarvi. Il vostro interesse nella segretezza passa in secondo piano, in caso contrario non potremmo rispondere alla vostra richiesta di contatto.

4. Uso del nostro webshop

a) Se desiderate ordinare nel nostro webshop, dovete fornirci le vostre informazioni personali per elaborare il vostro ordine.

Le informazioni obbligatorie necessarie per l'esecuzione dei contratti sono contrassegnate separatamente, altre informazioni sono volontarie. Elaboriamo i dati da voi forniti per processare il vostro ordine.

Impieghiamo fornitori di servizi come parte della nostra fornitura di servizi. Trasmettiamo a tal fine dati personali a questi fornitori di servizi. Questi fornitori di servizi sono obbligati per contratto a esercitare la nostra stessa cura nel trattamento dei dati personali.

La base legale a tal fine è l'inizio, l'esecuzione e il regolamento del rispettivo contratto di vendita.

b) Potete creare volontariamente un account cliente, attraverso il quale memorizzeremo i vostri dati per ulteriori acquisti successivi. Se create un account in "Il mio account", i dati memorizzati saranno revocabili. Tutti gli altri dati, incluso il vostro account utente, possono essere cancellati in qualsiasi momento. Vi preghiamo di contattarci via e-mail a datenschutz@hueber.de.

La gestione dei dati personali è intesa per l'inizio, l'esecuzione e il regolamento del corrispondente contratto d'uso.

c) Possiamo anche elaborare le informazioni che ci fornite per informarvi su altri prodotti interessanti del nostro portafoglio o per inviarvi e-mail con informazioni tecniche.

d) A causa di regolamenti commerciali e fiscali, siamo obbligati a conservare i vostri dati relativi all'indirizzo, il pagamento e l'ordine per un periodo di dieci anni. Tuttavia, dopo due anni il processo viene limitato, ossia i vostri dati saranno utilizzati solo per conformità agli obblighi legali.

e) Per impedire l'accesso non autorizzato da parte di terzi ai vostri dati personali, in particolare i dati finanziari, il processo dell'ordine è crittografato utilizzando la tecnologia TLS.

5. Uso della nostra borsa lavoro

a) Se desiderate pubblicare annunci o cercare un lavoro nella nostra borsa lavoro, è necessario registrarsi inserendo il proprio indirizzo e-mail e il nome. Usiamo la cosiddetta procedura double-opt-in per la registrazione, ossia la vostra registrazione è completata se vi registrate sul nostro sito web tramite una password valida una sola volta inviata a questo scopo e avete scelto la vostra, nota solo a voi. Se la vostra conferma non viene effettuata entro 72 ore, la vostra registrazione sarà cancellata automaticamente dal nostro database. I dati di cui sopra e, nel caso di offerte di lavoro, anche l'indirizzo dell'azienda e i dettagli di contatto di un referente sono obbligatori. Ulteriori informazioni possono essere fornite volontariamente.

b) Se utilizzate la borsa lavoro per inviare annunci o richieste di lavoro, memorizzeremo i vostri dati necessari per soddisfare il contratto fino a quando non avete eliminato definitivamente il vostro accesso. Memorizziamo anche i dati forniti volontariamente per la durata della pubblicazione dell'annuncio (8 settimane), purché non li eliminate per primi. Potete gestire e modificare tutte le informazioni nell'area clienti protetta.

c) Se utilizzate la borsa lavoro, i vostri dati possono essere accessibili ad altri utenti in base alla prestazione del contratto. Per tutti i visitatori della borsa lavoro il vostro nome, i dettagli di contatto della vostra azienda e tutte le informazioni aggiunte volontariamente sono visibili, indipendentemente dal fatto che li abbiate autorizzati esplicitamente.

d) Il trattamento dei dati personali avviene per l'inizio, l'esecuzione e il regolamento del corrispondente contratto d'uso.

e) La visualizzazione della borsa lavoro e degli annunci non è di norma possibile senza l'inserimento delle informazioni personali. Per contattarci, è possibile utilizzare il modulo fornito indicando obbligatoriamente il nome, il titolo, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono nonché il luogo di residenza oppure inviare direttamente un'e-mail. Forniamo queste informazioni solo all'autore dell'annuncio, non vengono memorizzate sui nostri server.

La base legale a tal fine è il nostro interesse legittimo nella trasmissione dei vostri dati personali. Il vostro interesse nella segretezza passa in secondo piano, altrimenti non potremmo offrirvi questo servizio.

f) Per impedire l'accesso non autorizzato di terzi ai vostri dati personali, la connessione è crittografata tramite tecnologia TLS.

6. Newsletter

a) Come strumento per la newsletter utilizziamo Episerver Campaign, della società Episerver GmbH. Al momento della registrazione alla nostra newsletter e al servizio di posta elettronica, i dati inseriti dal visitatore del sito web saranno utilizzati esclusivamente per il servizio di newsletter. Gli utenti possono essere informati via e-mail nel caso di avvisi importanti relativi al servizio o alla registrazione (come le modifiche tecniche).

b) Vengono raccolti i seguenti dati: titolo, nome, indirizzo e-mail e, se applicabile, numero cliente. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'invio di newsletter e non saranno trasmessi a terzi. A fini statistici, eseguiamo il monitoraggio dei link.

c) La base legale a tal fine è il vostro consenso. Il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali per l'invio della newsletter può essere revocato in qualsiasi momento tramite un link nella newsletter per promozioni future, senza incorrere in costi di invio diversi dalla tariffa base.

7. Registrazione a manifestazioni

Se vi registrate a uno degli eventi pubblicati nei nostri calendari degli eventi, saranno raccolti i seguenti dati: titolo, nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, istituto/società e indirizzo e le materie insegnate.

I vostri dati saranno inviati all'indirizzo di contatto specificato allo scopo di gestire e condurre l'evento e utilizzati esclusivamente per questo scopo.

8. Registrazione degli insegnanti per vantaggi esclusivi

Se vi registrate come insegnante online, verranno raccolti i seguenti dati: titolo, nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, istituto/società e indirizzo, e le materie insegnate.

I vostri dati verranno inoltrati al nostro fornitore di servizi Arvato SCM Solutions e salvati nel nostro database clienti. I vostri dati verranno utilizzati per pubblicità stampata mirata e, se avete dato il vostro consenso alla pubblicità via e-mail tramite Double-Opt-In, per marketing via e-mail mirato. I nostri collaboratori esterni utilizzano le informazioni anche per contattarvi, se necessario, per informazioni indirizzate al gruppo target.

La raccolta e l'elaborazione di questi dati sono necessarie per consentirci di classificarvi come insegnante e potervi concedere uno sconto di prova su determinati articoli.

La base legale a tal fine è l'inizio, l'esecuzione e il regolamento del rispettivo contratto d'uso.

9. Test di classificazione online

Con i nostri test di classificazione interattivi online, avete la possibilità di inviare il risultato del test volontario per e-mail a un docente. A questo scopo, inserire nei campi obbligatori nome, cognome e indirizzo e-mail, nonché il titolo, il cognome e l'indirizzo e-mail del docente. Abbiamo bisogno di queste informazioni per trasmettere il risultato del test al vostro docente. La trasmissione avviene via e-mail. I dati verranno cancellati con l'invio dell'e-mail.

La base legale a tal fine è il nostro interesse legittimo nella trasmissione dei vostri dati personali. Il vostro interesse nella segretezza passa in secondo piano, in caso contrario non potremmo offrirvi questo servizio.

10. Supporto tecnico per i nostri prodotti elettronici

Oltre ai riferimenti FAQ sui nostri prodotti, potete farci domande per telefono, fax, e-mail o modulo online nel caso di problemi tecnici. Per contattarvi dobbiamo memorizzare il vostro nome, e-mail o numero di telefono. I vostri dati saranno memorizzati nel nostro sistema di supporto fino a quando il sistema di supporto non fornirà una risposta soddisfacente.

Può accadere che dobbiamo inviare la vostra richiesta per risolvere il vostro problema ai nostri fornitori di servizi tecnici e metterli direttamente in contatto con voi per ulteriori chiarimenti o soluzioni. Si tratta delle società Fischer, Garlic & Co. Medienproduktionsgesellschaft mbH e SchooltasThiemeMeulenhoff B.V. Smallepad 30 3811MG Amersfoort. Queste società sono soggette allo stesso obbligo di diligenza nel trattamento dei vostri dati personali.

La base legale a tal fine è il nostro interesse legittimo. Nel quadro delle valutazioni degli interessi richieste abbiamo ponderato il vostro interesse nella rispettiva segretezza dei vostri dati personali e i nostri interessi nel contattarvi. Il vostro interesse nella segretezza passa in secondo piano, in caso contrario non potremmo rispondere alla vostra richiesta di contatto.

11. App

Le nostre app raccolgono e memorizzano le informazioni personali degli utenti solo per mettere a disposizione dell'utente le funzioni appropriate di ciascuna app.

Se si desidera utilizzare la nostra app, elaboriamo i seguenti dati per noi tecnicamente necessari al fine di consentire all'utente di utilizzare l'app e garantire stabilità e sicurezza:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina o file concreti)
- Stato dell'accesso/codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasmessa
- App da cui proviene la richiesta
- Sistema operativo e relativa interfaccia

Se un'app, ad esempio, ha accesso alla fotocamera, il microfono e l'altoparlante di un dispositivo è per identificare e riprodurre i contenuti audiovisivi disponibili. I dati dell'utente personali non verranno memorizzati.

La base legale a tal fine è l'inizio, l'esecuzione e il regolamento del rispettivo contratto d'uso.

IV. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

1. Fornitura del sito web; comunicazione tramite questo sito web; servizio online

Impieghiamo fornitori di servizi per mettere a disposizione il nostro sito web. Trasmettiamo a tal fine i dati personali a questi fornitori di servizi. I rispettivi fornitori di servizi sono indicati al punto "B. Fornitori di servizi incaricati e Web Analytics". Queste società sono obbligate per contratto a esercitare la nostra stessa cura nel trattamento dei dati personali.

Se utilizziamo fornitori di servizi a contratto per le singole funzioni della nostra offerta o se desideriamo utilizzare i vostri dati per scopi promozionali, vi informeremo dettagliatamente sulla rispettiva elaborazione.

2. Contratti online

Trasmettiamo - se necessario dopo il contatto o la registrazione a un evento da parte vostra - i dati personali alle seguenti altre società e ai fornitori di servizi nel quadro della prestazione di servizi:

- Hueber Verlag & Editorial Idiomas, Representación y distribución España y Portugal: Macmillan Iberia, S.A.U.Education, Edificio Torre Rioja, Calle Rosario Pino 14-16 Planta 4, 28020 Madrid, Spanien
- Ufficio di Rappresentanza Italia, Karsten Lux, Piazza Giacomo Puccini 26/A, I-50144 Firenze (FI) Italia
- Lilian Berloff, Rua Padre Manoel de Paiva, 401, 09070-230 – Santo André – SP, Brasil
- Reprezentantka vydavateľstva Hueber Verlag pre Českú republiku a Slovensko, PhDr. Veronika Hutarová, Vilímovská 19, 160 00 Praha 6
- Andrea Szász, Hueber Verlag - Vertretung Ungarn, H-1036 Budapest, Pacsirtamező u. 7. 4/24.
- Parsla Muceniece, Hueber Verlag Repräsentantin Baltische Staaten, Weißbrusland, Kaliningrad, Staatliches Deutsches Gymnasium Riga, Agenskalns Str. 21a, Zimmer 145, LV 1048 Riga, Lettland
- OLF S.A., Case postale 1152, 1701 Fribourg, Schweiz

- Hueber Verlag Austria GmbH, Frau Mag. Claudia Wallner, Frau Monika Wiegele, Sulzengasse 2, 1230 Wien, Österreich
- Mayersche Buchhandlung KG, Matthiashofstr. 28-30, 52064 Aachen

Se negate illegittimamente il vostro obbligo di pagamento, trasmetteremo i vostri dati personali alle agenzie di recupero crediti.

V. Criteri per il periodo di conservazione dei dati personali

Cancelliamo i vostri dati personali se lo scopo della memorizzazione decade e non sono richiesti requisiti legali per la conservazione. Le valutazioni statistiche avvengono solo in forma anonima.

VI. I vostri diritti come persone interessate

Per l'esercizio dei vostri diritti e la revoca del vostro consenso vi preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

- 1.** Avete i seguenti diritti in merito ai dati personali che vi riguardano:
 - Diritto all'informazione,
 - Diritto di rettifica o cancellazione,
 - Diritto alla restrizione del trattamento,
 - Diritto di opposizione al trattamento,
 - Diritto alla trasmissibilità dei dati.
- 2.** Se ci avete dato il vostro consenso, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- 3.** Avete anche diritto di presentare un reclamo presso un'Autorità di vigilanza di tutela della privacy in merito al nostro trattamento dei vostri dati personali.

B. Fornitori di servizi incaricati e Web Analytics

I. Uso di eTracker

1. Il fornitore di questo sito web utilizza i servizi di etracker GmbH di Amburgo, Germania (<https://www.etracker.com/>) per l'analisi dei dati di utilizzo. Vengono pertanto utilizzati i cookie che forniscono un'analisi statistica dell'uso di questo sito web da parte dei suoi visitatori e consentono di visualizzare contenuti o pubblicità relativi all'utilizzo. I cookie sono piccoli file di testo memorizzati dal browser Internet sul dispositivo dell'utente. I cookie di etracker non contengono alcuna informazione che consente di identificare un utente.

I dati generati con etracker sono trattati e conservati a nome del provider di questo sito web da etracker esclusivamente in Germania e sono quindi soggetti a leggi e standard di protezione dei dati tedeschi ed europei rigorosi. etracker è verificato e certificato indipendentemente e contrassegnato con il sigillo di qualità di protezione dei dati ePrivacyseal.

Il trattamento dei dati avviene sulla base legale dell'articolo 6 par. 1 lettera lit. f) GDPR (legittimo interesse) del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE (GDPR-UE). Il nostro interesse legittimo consiste nell'ottimizzazione delle nostre offerte online e del nostro sito web. Poiché la privacy dei nostri visitatori è particolarmente importante per noi, l'indirizzo IP con etracker è anonimizzato al più presto e le registrazioni o le identificazioni del dispositivo con etracker sono Pagina **7** di **8**, avvertenza in merito alla protezione dei dati personali, novembre 2018

convertite in chiave univoca, ma non assegnata a una persona. Qualsiasi altro uso, unione con altri dati o trasferimento a terzi da parte di etracker non ha luogo.

Potete opporvi all'elaborazione dei dati sopra descritta in qualsiasi momento, se di carattere personale. La vostra opposizione non ha conseguenze negative per voi.

<https://www.hueber.de/service/website-tracking>

2. Usiamo eTracker per analizzare e migliorare regolarmente l'uso del nostro sito web. Con le statistiche possiamo migliorare la nostra offerta e renderla più interessante per voi come utenti. I dati raccolti sono memorizzati in modo permanente e lo pseudonimo analizzato.

La base legale a tal fine è il nostro interesse legittimo. Nel quadro delle valutazioni degli interessi necessarie abbiamo ponderato il vostro interesse nella segretezza dei vostri dati personali e i nostri interessi nella disponibilità di questo sito. Il vostro interesse nella segretezza passa in secondo piano, in caso contrario non potremmo mettere a vostra disposizione questo sito.

3. Informazioni di terzi: etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Amburgo;
<https://www.etracker.com/de/datenschutz.html>.