

Tema

Ti informi per frequentare una palestra.

Comunicazione

- Posso fare una lezione / un allenamento di prova?
- Quali servizi offrite...?
- C'è una quota d'iscrizione annuale di... € / una tariffa mensile di... € / un'assicurazione inclusa.
- Vorrei sapere che sconti fate per studenti.
- È possibile pagare in contanti o con bonifico bancario?



1 PARLARE – Andare in palestra

Guardate la foto e descrivete quello che vedete. Secondo voi perché i giovani vanno in palestra? Per avere i muscoli? Per dimagrire? E voi ci andate? Perché sì o perché no? Parlatene in coppia e utilizzate le espressioni dello schema.

secondo me...
a mio avviso...
a mio giudizio...
per me...

2 LEGGERE e PARLARE – Palestra SALUTE&MOVIMENTO

Hai trovato in rete la palestra adatta a te. Guarda il sito e leggi le informazioni. Poi lavorate in coppia e commentate: quali sono le informazioni più interessanti per voi? Spiegate perché volete usare il buono per *Un-giorno-di-prova-gratis*.

SALUTE&MOVIMENTO

La palestra offre il programma di allenamento per adolescenti GIOVANinFORMA tre volte alla settimana con orario flessibile.

L'obiettivo finale è sviluppare la forza e i muscoli e stare in forma.

Inoltre è possibile avere una consulenza personalizzata sull'alimentazione, anche per dimagrire.

È il momento giusto per iniziare una vita sana e attiva e un'alimentazione equilibrata.

Compila adesso [il modulo](#) per ricevere il buono per *Un-giorno-di-prova-gratis*!

I nostri punti di forza:

- Più di 20 anni di esperienza
- Attrezzature modernissime
- Istruttori qualificati e motivanti
- Flessibilità d'orario
- Prezzi vantaggiosi
- Sconti per studenti



3 ESERCIZIO – Compilare un modulo

Hai deciso di usare il buono per *Un-giorno-di-prova-gratis*: compila il modulo.

nome:	<input type="text"/>
cognome:	<input type="text"/>
numero di telefono:	<input type="text"/>
email:	<input type="text"/>
data di nascita:	<input type="text"/>
mi interessa provare:	<input type="checkbox"/> allenamento personalizzato con pesi / attrezzi
	<input type="checkbox"/> corsi di gruppo (movimento&musica, forza&fiato, corsa&step, GIOVANinFORMA...)
	<input type="checkbox"/> consulenza sull'alimentazione
Voglio dare il consenso per:	<input type="checkbox"/> fare attività di marketing
	<input type="checkbox"/> usare i dati ai fini statistici
	<input type="checkbox"/> Accetto l'informativa sulla privacy.
<input type="button" value="INVIA RICHIESTA"/>	

4 ESERCIZIO – Chiedere informazioni via email

Hai usato il buono per *Un-giorno-di-prova-gratis* e ora sai che la palestra ti piace. Desideri frequentare il corso GIOVANinFORMA che hai provato e vuoi anche ricevere la consulenza personalizzata sull'alimentazione. Completa la mail per chiedere informazioni alla palestra. Usa le seguenti dodici espressioni.

consulenza • Gentili Signori • sito • socio • sconti • bonifico bancario • quota d'iscrizione •
in contanti • orario • servizio • tariffa • richiesta d'informazioni

Da:	francesco.puntini@bellamail.it
A:	segreteria@salute-e-movimento.it
Oggetto:	1 _____

2 _____,

ho visitato la Vs. palestra e provato il corso GIOVANinFORMA che mi è piaciuto tanto. Vorrei frequentarlo, ma prima vorrei sapere che 3 _____ fate per studenti, come è scritto sul Vs. 4 _____.

E poi la Vs. 5 _____ è mensile o semestrale o forse annuale?
E c'è una 6 _____ per diventare 7 _____?

Volevo anche sapere se devo pagare con carta di credito o 8 _____, perché se posso, preferisco pagare 9 _____.

Mi interessa anche la 10 _____ personalizzata sull'alimentazione: quando offrite questo 11 _____? Vi prego di dirmi il giorno e l' 12 _____.

Io potrei venire anche domani pomeriggio.

In attesa della Vs. risposta, Vi saluto!
Francesco Puntini

Vs. (= Vostro/a/i/e)
ns. (= nostro/a/i/e)

5 ASCOLTARE – Vorrei avere alcune informazioni...

a. Antonella desidera giocare a pallavolo in una squadra vicino a casa sua. Chiama la società sportiva VIRTUS per avere delle informazioni. Ascolta le risposte: quali potrebbero essere le domande?

Raccogliete delle idee.  01

b. Completa ora la telefonata con le domande adeguate per chiedere informazioni sugli sport di squadra della società, sulle tariffe, sugli orari di allenamento delle diverse squadre e sugli altri servizi. Utilizza le seguenti espressioni e, se necessario, completa le frasi.

Volevo chiedere / sapere... • La ringrazio per...! • È possibile fare un allenamento di prova? •

Mi sa dire le tariffe? • Mi interessa la squadra di... • Che altri servizi offrite? •

Vorrei avere alcune informazioni...

- ◆ **Virtus:** Società sportiva Virtus, buongiorno, come posso aiutarLa?
- **Antonella:** _____
- ◆ **Virtus:** Prego, mi dica!
- **Antonella:** _____
- ◆ **Virtus:** La nostra società ha campi da calcio e da calcetto all'aperto e una grande palestra con campi da basket e da pallavolo. Ci sono squadre di calcio, calcetto, pallavolo, pallacanestro. Quale squadra Le interessa?
- **Antonella:** _____
- ◆ **Virtus:** Sì, di pallavolo abbiamo squadre di diverse età e diversi livelli, principianti e avanzati.
- **Antonella:** _____
- ◆ **Virtus:** Certo, può fare un allenamento di prova con la squadra dei principianti ogni lunedì dalle 17:00 alle 18:30 oppure con gli avanzati dalle 18:30 alle 20:00.
- **Antonella:** _____
- ◆ **Virtus:** C'è una quota d'iscrizione annuale di 20 euro per diventare socio e poi una tariffa mensile di 30 euro, assicurazione inclusa.
- **Antonella:** _____
- ◆ **Virtus:** Be', la nostra società offre tanti servizi, come per esempio il bar dello Sport aperto tutti i giorni con spuntini sani e bevande naturali per un'alimentazione equilibrata, adatta agli sportivi. E poi ci sono ampi spogliatoi con docce e comodi armadietti...
- **Antonella:** _____
- ◆ **Virtus:** Grazie a Lei! E speriamo di vederLa presto nella nostra società! Arrivederci!

c. Ora controllate a coppie come avete completato il testo e poi riascoltate la telefonata completa. Notate delle differenze? Quali?  02

6 SCRIVERE – Richiesta d'informazioni

Sei Giovanni, l'amico di Antonella. Lei ti ha raccontato della società sportiva VIRTUS e ora scrivi una mail per chiedere informazioni sulle tariffe e gli orari della squadra di pallacanestro e per fare un allenamento di prova. Usa le espressioni della mail (es. 4) e della telefonata (es. 5).

Ricapitoliamo!

Lessico utile – Chiedere e fornire informazioni

Vorrei avere alcune informazioni...	Ich bräuchte einige Informationen ...
Vorrei sapere...	Ich möchte wissen ...
Posso fare una lezione / un allenamento di prova?	Kann ich eine Probestunde / ein Probetraining machen?
Quali servizi offrite?	Welche Services/Dienstleistungen bieten Sie an?
C'è una quota d'iscrizione annuale di... € una tariffa mensile/semestrale di... € un'assicurazione inclusa.	Es gibt eine jährliche Anmeldegebühr von ... € eine monatliche/halbjährliche Gebühr von ... € eine inkludierte Versicherung.
È possibile pagare in contanti? con bonifico bancario?	Ist es möglich, bar zu bezahlen? das Geld zu überweisen?
avere una consulenza personalizzata	eine persönliche Beratung bekommen
compilare il modulo	das Formular ausfüllen
ricevere/usare un buono	einen Gutschein bekommen/einlösen
Il prezzo è vantaggioso.	Der Preis ist günstig/vorteilhaft.
dare il consenso per...	die Zustimmung geben für ...
fare attività di marketing	Marketingaktivitäten durchführen
usare i dati ai fini statistici	die Daten für statistische Zwecke verwenden
Accetto l'informativa sulla privacy.	Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung.
Invia richiesta	Anfrage senden
Oggetto	Betreff
Gentili Signori	Sehr geehrte Damen und Herren
Che sconti fate per studenti?	Welche Ermäßigungen gibt es für Schüler/ Studierende?
il sito	die Webseite
diventare socio	Mitglied werden
In attesa della Vs. risposta, Vi saluto!	etwa: In Erwartung Ihrer Antwort verbleibe ich mit freundlichen Grüßen!
Come posso aiutarLa?	Wie kann ich Ihnen helfen?
Prego, mi dica!	Ja, bitte?
Grazie a Lei! / La ringrazio!	Ich danke Ihnen!
Speriamo di vederLa presto!	Wir hoffen, Sie bald begrüßen zu dürfen!