

Name: _____

1 Schreiben Sie die Wörter richtig. (je 1 Punkt) Wortschatz

- 1 Der Wandspiegel ist silbern. (bernsil)
- 2 Der Desinfektionsspender ist _____. (barfüllnach)
- 3 Die Lieferung ist _____. (stänvollidigun)
- 4 Der Nagellackentferner ist _____. (losruchge)
- 5 Die Produkte werden _____ geliefert. (hendumge)

__ / 4

2 Was passt zusammen? Verbinden Sie. (je 0,5 Punkte) Wortschatz

- | | |
|---------------------|----------|
| 1 die Auftrags | A band |
| 2 das Desinfektions | B kissen |
| 3 das Hand | C lack |
| 4 das Klebe | D mittel |
| 5 der Liefer | E nummer |
| 6 der Nagel | F schein |

__ / 3

3 Ergänzen Sie die Endungen. (je 0,5 Punkte) Grammatik

- 1 Für mein neues Nagelstudio habe ich eine weiß___ Lampe und einen modern___ Tisch gekauft. Jetzt fehlen nur noch ein groß___ Spiegel und hübsch___ Stühle.
- 2 In der Lieferung ist ein klein___ Paket mit fein___ Pinseln und eine Probe mit einem farblos___ Nagellack. Aber da ist keine grün___ Tischlampe. Die fehlt leider.

__ / 4

4 Schreiben Sie Relativsätze. (je 1 Punkt) Grammatik

- 1 Das ist die neue Kundin. Die Kundin war sehr zufrieden.
Das ist die neue Kundin, die sehr zufrieden war.
- 2 Das ist ein gutes Produkt. Das Produkt ist aber zu teuer.

- 3 Das sind die Artikel. Die Artikel waren in der Lieferung.

- 4 Das ist der nette Mitarbeiter. Der Mitarbeiter soll sehr gut sein.

__ / 3

5 Sortieren Sie die Sätze. (je 1 Punkt) Redemittel

1 ich / Produkte bestellt / Über Ihre Webseite / habe / am 19. Januar

Über Ihre Webseite habe ich am 19. Januar Produkte bestellt.

2 nicht in Ordnung / Leider / die Lieferung / ist

3 oder fehlen / sind / Einige Produkte / nicht korrekt

4 umgehend zu / senden / Sie uns / Bitte / die richtigen Produkte

__ / 3

6 Bringen Sie die Reklamation in die richtige Reihenfolge. (je 1 Punkt) Redemittel

6 Mit freundlichen Grüßen

__ Leider ist die Ware nicht wie bestellt.

1 Sehr geehrte Damen und Herren,

__ unsere Bestellung mit der Auftragsnummer PJ8394 vom 15.12.XX haben wir am 19.12.XX erhalten.

__ Wir bitten Sie, die richtigen Produkte umgehend zu senden.

__ Die Handseife ist nicht im Paket. Und die Pinsel haben eine andere Größe. Sie sind viel zu fein.

__ / 4
__ / 21

☹️ 0-10

😊 11-16

😊 17-21

Feedback und Tipps