

Name: _____

1 Was passt zusammen? Markieren Sie. (je 1 Punkt) Wortschatz

- 1 Ansprüche – Belange – Interessen
- 2 sich behaupten – sich durchsetzen – sich positiv auswirken
- 3 effektiv – verbindlich – wirkungsvoll
- 4 Arbeitsmittel – Home-Office – mobiles Arbeiten

__ / 3

2 Welches Verb passt? Kreuzen Sie an. (je 1 Punkt) Wortschatz

- 1 zu Wort kommen halten reagieren
- 2 in Verhandlungen bringen stehen stellen
- 3 zur Verfügung darlegen stellen treffen
- 4 Vorkehrungen halten planen treffen

__ / 4

3 Ergänzen Sie passende Verweiswörter. (je 0,5 Punkte) Grammatik

dafür darin das das deshalb deshalb davor diesem ~~infolgedessen~~

Experten zufolge ist eine Grundvoraussetzung für wirtschaftliches Arbeiten in Unternehmen eine effektive Kommunikation. 1 _____ bieten viele Unternehmen Weiterbildungen und Workshops zu 2 _____ Thema an. Die Mitarbeitenden sollen 3 _____ lernen, wie man mit den Teamkolleginnen und -kollegen sowie den Vorgesetzten so kommuniziert, dass die Arbeit reibungslos funktioniert. Unternehmen, deren Mitarbeitenden an solchen Workshops teilgenommen haben, berichten von positiven Entwicklungen. So auch Rüdiger Wollny, Abteilungsleiter der Firma Braun: „Seit den Workshops gibt es kaum noch Konflikte in den Teams. 4 _____ hatten wir in einigen Teams Probleme – manche Mitarbeitenden wünschten sich, das Team zu wechseln. 5 _____ ist jetzt nicht mehr der Fall.“ Mitarbeiterumfragen hätten außerdem ergeben, dass die Zufriedenheit im Unternehmen generell gestiegen sei. 6 Infolgedessen steige auch die Produktivität, denn „motivierte und zufriedene Mitarbeitende können sich besser auf die Arbeit konzentrieren.“ Aber nicht nur im Berufsleben, auch im Privatleben wünschen sich viele Menschen eine bessere Kommunikation. 7 _____ sind Kurse zum Kommunikationstraining so gut besucht. 8 _____ bestätigt auch Linda Tzoulakis, die seit 5 Jahren als Kommunikationscoach arbeitet: „Viele Konflikte im Alltag – zwischen Paaren oder Freunden – entstehen alleine durch Missverständnisse, weshalb eine gute Kommunikation unerlässlich für das harmonische Zusammenleben ist.“ Zu einer guten Kommunikation gehören aber auch nonverbale Signale. Körpersprache richtig einsetzen – 9 _____ bietet Linda Tzoulakis spezielle Seminare an.

__ / 4

4 Welches Modalverb passt? Verbinden Sie. (je 0,5 Punkte) Grammatik

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1 etwas ist möglich | A müsste (eigentlich) |
| 2 etwas ist wahrscheinlich | B dürfte |
| 3 etwas ist fast sicher | C kann nur |
| 4 etwas ist absolut sicher | D könnte |

__ / 1,5

5 Drücken Sie Wahrscheinlichkeiten mit Modalverben aus. (je 0,5 Punkte) Grammatik

- 1 Ein Kommunikationscoaching verbessert die Gesprächsführung im beruflichen Alltag. *(möglich)*
Ein Kommunikationscoaching könnte die Gesprächsführung im beruflichen Alltag verbessern.
- 2 Besprechungen ufern weniger aus, wenn die Leitung Gespräche kompetent führen kann.
(wahrscheinlich)

3 Mitarbeiter mit hohen kommunikativen Kompetenzen gestalten Meetings effektiver. *(fast sicher)*

4 Der Erwerb kommunikativer Kompetenzen ist für die eigene Karriere von Vorteil. *(absolut sicher)*

__ / 1,5

6 Wie heißen die Redemittel? Verbinden Sie. (je 0,5 Punkte) Redemittel

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Ich verweise nur | A im Internet nachlesen. |
| 2 Dies kann man | B auch mal etwas sagen? |
| 3 Ich beziehe mich dabei auf unser | C dass es viele Vorteile gibt. |
| 4 Dürfte ich dazu | D noch einmal nachdenken. |
| 5 Also, ich würde sagen, | E auf das Protokoll vom 30. März. |
| 6 Darüber müssen wir | F Telefonat von heute Vormittag. |

__ / 3

7 Formulieren Sie die Pro- und Kontra-Argumente mit den Redemitteln. (je 1 Punkt) Redemittel

Pro:

1 Homeoffice erleichtert Familien mit kleinen Kindern die Vereinbarung von Beruf und Familie. *(Für ... spricht, dass...)*

Für Homeoffice spricht, dass es Familien ... die Vereinbarung von Beruf und Familie erleichtert.

2 Homeoffice ist vorteilhaft für Paare in Fernbeziehungen. *(Es ist zweifellos richtig, dass ...)*

3 Homeoffice verbessert die Zufriedenheit der Beschäftigten. *(Für ... spricht unzweifelhaft, dass ...)*

Kontra:

4 Homeoffice kann für eine Firma teuer werden. *(Man muss aber auch bedenken, dass ...)*

5 Mobiles Arbeiten erschwert die Trennung von Beruf und Privatleben. *(Ich frage mich, ob ...)*

__ / 4
__ / 21

☹️ 0-10

😊 11-16

😊 17-21

Feedback und Tipps