

Hinweise für die Kursleiterin / den Kursleiter:

Kopieren Sie die Vorlage nur für Ihre ungeübteren TN. Zerschneiden Sie sie und bringen Sie die Sätze durcheinander. Bilden Sie Paare und geben Sie jedem Paar jeweils einen Kartensatz. Die TN versuchen zunächst, die Sätze auf den Karten den drei im Kursbuch beschriebenen Situationen zuzuordnen und in die richtige Reihenfolge zu bringen. Anschließend spielen sie die Telefongespräche zu den einzelnen Situationen. Die Begrüßungs- und Verabschiedungsfloskeln müssen sie dabei selbstständig hinzufügen.

Die geübteren TN entwickeln ihre Telefongespräche frei, ohne Satzvorgaben. Alle Paare sollten die Telefongespräche so gut einüben, dass sie mindestens eine Situation völlig frei vortragen können.



Kann ich bitte mit Frau / Herrn ... sprechen?

Tut mir leid, die / der ist gerade nicht am Platz.

Kann ich ihr / ihm etwas ausrichten?

Nein, danke. Ich rufe später noch einmal an.

Kann ich bitte mit Frau / Herrn ... aus der Export-Importabteilung sprechen?

Tut mir leid, die / der ist leider gerade nicht da.

Ist denn sonst jemand aus der Abteilung da?

Nein, da ist leider niemand sonst da. Wir haben gerade Mittagspause.

Können Sie vielleicht später noch einmal anrufen?

Könnten Sie mich bitte mit Frau / Herrn ... verbinden?

Nein, leider nicht. Frau / Herr ... ist gerade außer Haus.

Können Sie mir dann bitte ihre / seine Durchwahl geben?

Ja, gern. Das ist die 253.