

1 Lesen Sie die Nachrichten. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

- 1 Lina will am Samstag mit Tanja ins Krankenhaus gehen.
- 2 Lina will am Samstag nicht mit Nikol zum Arzt gehen.
- 3 Tanja will am Samstag mit Nikol zum Arzt gehen.

Tanja

Guten Morgen, Lina. Ich mache mir Sorgen. Eine **Biene**¹ hat Nikol gestochen. Jetzt hat sie im **Gesicht**² rote Flecken. 😞 Sehr viele! Schau mal ...

Tanja



Lina

Oh nein, Tanja! 😞

Tanja

Ich will sofort mit ihr zum **Hautarzt**³! Weißt du, wo es hier einen guten Hautarzt gibt?

Lina

Aber heute ist doch Samstag! Am Wochenende haben die Arztpraxen geschlossen.

Tanja

Ach so. Dann fahre ich mit ihr ins Krankenhaus!

2a Lesen Sie die weiteren Nachrichten. Was passt? Verbinden Sie.

- 1 Der Patientenservice ...
 - 2 Die Hausarztpraxis ...
 - 3 Die Facharztpraxis ...
- a kann Patienten zum Facharzt schicken.
 - b hilft bei **speziellen**⁴ Krankheiten.
 - c ist die erste Einrichtung, die man bei Krankheit kontaktiert.
 - d braucht oft eine **Überweisung**⁵ vom Hausarzt.
 - e bietet eine telefonische Beratung an.
 - f hilft bei der Suche nach einer Arztpraxis.

Lina

Moment, Tanja, nicht so schnell. Du rufst jetzt zuerst mal die 116 117 an. Das ist der Patientenservice.

Tanja

Hm. Ich weiß nicht. Ist da dann ein Hautarzt am Telefon?

Lina

Nein, unter der Nummer 116 117 bekommst du eine telefonische Beratung. Sie fragen dich z.B. Was ist passiert? Wie sieht die Haut aus? Wie geht es Nikol? ... Die Person am Telefon sagt dir dann, wohin du mit Nikol gehen kannst: zu einem **Bereitschaftsarzt**⁶ in deiner Nähe oder doch ins Krankenhaus.

- 1 • **Biene**: , 2 • **Gesicht**: , 3 • **Haut**: haben Menschen am ganzen Körper, 4 **speziell**: besonders, 5 • **Überweisung**: Ein Arzt schickt einen Patienten mit einer Überweisung zu einem anderen Arzt, 6 • **Bereitschaftsarzt**: arbeitet, wenn andere Ärzte geschlossen haben

Tanja

Hmm, das kann ich nicht, mein Deutsch ist nicht so gut. Aber ich kann auch nicht bis Montag warten und dann direkt zum Hautarzt gehen.

Lina

Das geht sowieso nicht. 😞 Du kannst nicht einfach zu einem Facharzt gehen. Da musst du am Montag mit Nikol zuerst zu eurem Kinderarzt.

Tanja

Warum denn?

Lina

Das ist das Hausarztssystem. Weißt du, es gibt Hausärzte und Fachärzte. Zuerst gehst du immer zu deiner Hausarztpraxis oder eben zur Kinderarztpraxis. Wenn die Krankheit so speziell ist, dass man dort nicht helfen kann, dann bekommst du eine Überweisung zu einer Facharztpraxis.

Tanja

Puh! 😓

b Kennen Sie Patientenservice, Haus- und Facharzt auch aus anderen Ländern? Welche Erfahrungen haben Sie gemacht? Sprechen Sie im Kurs.

Ich habe schon mal abends beim Patientenservice angerufen. Sie haben mir einen Arzt in meiner Nähe gesagt, der Bereitschaftsdienst hatte. Ich konnte sofort hingehen.

3 Lesen Sie die weiteren Nachrichten. Was ist richtig? Umkreisen Sie.

- 1 Tanja kauft in der **Drogerie**¹ **Notdienst-Apotheke**² eine Salbe.
- 2 Tanja geht am Montag mit Nikol **zum Kinderarzt** **zum Hautarzt**.
- 3 **Der Kinderarzt** **Tanja** wählt den Hautarzt für Nikol.

Tanja

Nein, leider nicht. Aber es juckt wirklich sehr stark. Vielleicht kaufe ich eine Salbe in der Drogerie.

Lina

Hast du denn keine Salbe zu Hause?

Lina

Medikamente kannst du doch nicht in der Drogerie kaufen!

Tanja

Nein? Bei uns kann man in der der Drogerie viele Medikamente kaufen.

Lina

Aber in Deutschland gibt es dafür die Apotheken. Du, wahrscheinlich ist es eine **Allergie**³. Willst du nicht mal zur Apotheke gehen? Es gibt auch am Wochenende Apotheken, die offen haben. Hier schicke ich dir einen Link.

- 1 • **Drogerie:** Geschäft, wo man Hygieneartikel und Putzsachen kaufen kann,
- 2 • **Notdienst-Apotheke:** ist auch in der Nacht und am Wochenende geöffnet,
- 3 • **Allergie:** man ist empfindlich gegen bestimmte Stoffe

Lina

Andere Notdienste in Ihrer Region:

Sie haben Zahnschmerzen? Zahnärztlicher Notdienst

Sie brauchen dringend ein Medikament? Notdienst-Apotheke

Sie hatten Kontakt mit einem Gift¹stoff? Giftnotruf-Zentrale

Sie haben psychische² Probleme? Telefon-Seelsorge

Tanja

Danke! Dann bis später ...

Vier Stunden später ...

Tanja

Hallo Lina! Du glaubst es nicht!!! Nikols Haut ist schon besser. Wir waren in der Notdienst-Apotheke – nur ein paar Straßen weiter. Die Apothekerin war sehr freundlich und hat mir eine Salbe verkauft. Die Flecken im Gesicht sind schon fast weg. 😊

Lina

Ach, das ist schön! 👍

Lina

Geh am Montag trotzdem noch mal zum Kinderarzt. Vielleicht bekommt Nikol eine Überweisung zum Hautarzt für einen Allergietest. Natürlich nur, wenn du das möchtest.

Tanja

Ja, das mache ich so.

Lina

In deiner Nähe gibt es ein paar gute Hautärzte. Ich bin sehr zufrieden bei Dr. Hummel, aber den Arzt kannst du ja dann selbst aussuchen ...

Tanja

Super. 1000 Dank für deine Hilfe! 😊

4 Zu zweit: Wählen Sie eine Situation und spielen Sie ein Gespräch.

①

A Es ist Samstagabend und Sie haben starke Bauchschmerzen. Sie wissen nicht, was Sie tun sollen. Sie rufen bei Person B an.

B Person A ruft bei Ihnen an und braucht Ihre Hilfe. Geben Sie A Ratschläge.

②

A Person B ruft bei Ihnen an und braucht Ihre Hilfe. Geben Sie B Ratschläge.

B Am Dienstagabend wird Ihnen plötzlich **schwindelig**¹ und Sie können nur noch liegen. Sie brauchen sofort Hilfe. Sie rufen bei Person A an.

1 **schwindelig**: man hat das Gefühl, alles dreht sich