

1 Ein Rücksendeformular ausfüllen

Anja Schreiber hat für das Praxisteam der Gemeinschaftspraxis Ellerau neue T-Shirts und Hosen bestellt. Eine Hose ist zu groß.

a Was macht Frau Schreiber? Was meinen Sie? Kreuzen Sie an.

- 1 Frau Schreiber tauscht die Hose um.
- 2 Frau Schreiber füllt ein Rücksendeformular aus und schickt es zusammen mit der Hose zurück.
- 3 Frau Schreiber kann die Hose nicht zurückschicken und muss sie zum Schneider bringen.



b Sehen Sie das Formular an und vergleichen Sie mit Ihrer Antwort in a. Welche Nummer muss Frau Schreiber eintragen? Ergänzen Sie.

RÜCKSENDUNG <small>an Heindl Versand Postfach, 79114 Freiburg</small>					RÜCKSENDEGRUND																					
KUNDE: Gemeinschaftspraxis Ellerau Königsberger Straße 7 25479 Ellerau		KUNDEN-NR.: 3786 3547 90			QUALITÄT																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ARTIKELBEZEICHNUNG</th> <th>BESTELL-NR.</th> <th>GRÖSSE</th> <th>MENGE</th> <th>WARENWERT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Damenhose weiß</td> <td>1531932</td> <td>42</td> <td>1</td> <td>32,90</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>					ARTIKELBEZEICHNUNG	BESTELL-NR.	GRÖSSE	MENGE	WARENWERT	Damenhose weiß	1531932	42	1	32,90											Artikel beschädigt / zerbrochen 12	
ARTIKELBEZEICHNUNG	BESTELL-NR.	GRÖSSE	MENGE	WARENWERT																						
Damenhose weiß	1531932	42	1	32,90																						
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>Bitte hier die Nummer Ihres Rücksendegrundes eintragen</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> ▶ <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; display: flex; justify-content: space-around;"> </div> </div> </div> </div>					Materialfehler 13																					
					ARTIKEL PASST NICHT																					
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▶ <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; display: flex; justify-content: space-around;"> </div> </div>																										

2 Ein Zeitungs-Abo kündigen

Die Gemeinschaftspraxis Ellerau bekommt seit einigen Jahren die Fachzeitschrift „Arzt & Praxis“. Nun möchte die Praxis das Abonnement kündigen. Ordnen Sie den Brief.

Gemeinschaftspraxis Ellerau • Königsberger Straße 7 • 25479 Ellerau

Medien & Co
Berlin Allee 12
40212 Düsseldorf

Ellerau, 12.04.20..

- Bitte schicken Sie uns eine Bestätigung, dass Sie diese Kündigung bekommen haben.
- Kündigung Abonnement / Kundennummer 23.0987
- Mit freundlichen Grüßen
- hiermit kündigen wir unser Abonnement der Fachzeitschrift „Arzt & Praxis“, Kundennummer 23.0987, zum nächstmöglichen Termin.
- Sehr geehrte Damen und Herren,

i.A. Anja Schreiber

