

Hinweise für die Kursleiterin / den Kursleiter

Zerschneiden Sie die Kopiervorlage und bringen Sie die Sätze durcheinander. Bilden Sie Paare und geben Sie jedem Paar jeweils einen Kartensatz des ersten Gesprächs. Die TN versuchen, die Sätze auf den Karten in die richtige Reihenfolge zu bringen. Geübtere Paare bearbeiten noch ein weiteres Gespräch.

Anschließend spielen sie die Telefongespräche zu den einzelnen Situationen. Die Begrüßung und Verabschiedung müssen sie dabei selbstständig hinzufügen. Die geübteren TN entwickeln ihre Telefongespräche frei, ohne Satzvorgaben. Alle Paare sollten die Telefongespräche so gut einüben, dass sie mindestens eine Situation völlig frei vortragen können.



Kann ich bitte mit Herrn ... aus der Personalabteilung sprechen?

Tut mir leid, der ist leider gerade nicht da.

Ist denn sonst jemand aus der Abteilung da?

Nein, da ist leider im Moment niemand da. Wir haben gerade Mittagspause.

Kann ich ihm etwas ausrichten oder können Sie vielleicht später noch einmal anrufen?



Kann ich bitte mit Frau ... sprechen?

Tut mir leid, die ist gerade nicht am Platz.

Kann ich ihr etwas ausrichten?

Nein, danke. Ich rufe später noch einmal an.



Könnten Sie mich bitte mit Frau ... verbinden?

Nein, leider nicht. Frau ... ist gerade nicht im Haus.

Können Sie mir dann bitte ihre Durchwahl geben?

Ja, gern. Das ist die 253.