

## Indicaciones para el profesor / la profesora

**Objetivo de la actividad:**

Hablar sobre habilidades. Entrenamiento de la expresión oral.

**Agrupación:**

En grupos de cuatro o cinco alumnos/-as.

**Material:**

Un juego de tarjetas recortadas por grupo.

**Procedimiento:**

Tiempo aproximado de duración: 30 minutos.

Se divide a la clase en varios grupos y se les explica que cada uno es una pequeña empresa de servicios de ayuda a personas privadas que ofrece servicios de todo tipo. El objetivo será resolver los problemas de los clientes. A cada componente del grupo se le darán dos o tres tarjetas al azar. Las tarjetas contienen las necesidades de los clientes y el poseedor de las tarjetas debe primero comprobar si puede resolver la necesidad del cliente y si no, encontrar en el grupo al "especialista", es decir, a alguien que tenga la habilidad que se requiere para solucionar el problema del cliente. Por ejemplo, un cliente quiere escribir una carta de amor a una mujer y necesita a alguien que le ayude. El/La alumno/-a deberá encontrar entre sus compañeros/-as del grupo a alguien al que se le dé bien escribir, que tenga la sensibilidad poética necesaria. Los preguntados deberán responder sinceramente si creen que pueden realizar la tarea o no y explicando en cada caso la razón. Por ejemplo:

- *Tengo un cliente que quiere escribir una carta de amor y necesita ayuda.  
¿Tú puedes ayudarlo?*
- *Lo siento, pero soy un negado para escribir / se me da muy mal escribir.  
Prefiero llamar por teléfono.*

O en caso afirmativo:

- *Sí, me encanta escribir, creo que se me da bastante bien y escribo  
regularmente en mi diario.*

Todos serán al mismo tiempo entrevistadores y entrevistados. Habrá que ir preguntando a todo el grupo y respondiendo a las preguntas de otros hasta que se haya encontrado a alguien que pueda encargarse de la tareas explicadas en las tarjetas, y entonces se apuntará el nombre del “especialista” en la tarjeta y por qué esa persona es la adecuada. En el caso de que no se haya podido encontrar a nadie en el propio grupo, habrá que buscar especialistas fuera de la empresa, y en este caso, se podrá preguntar a los/las compañeros/-as de otros grupos durante la puesta en común final.



Un matrimonio va a celebrar sus bodas de plata y quiere preparar una tarjeta de invitación para sus amigos y familiares. En ella debe aparecer **un dibujo con las caricaturas de los dos**. Necesitan un/a dibujante.

Una señora muy mayor tiene problemas con la vista y la concentración y no puede **hacer la declaración de la renta**. Necesita ayuda.

Una chica tiene problemas en las clases con la asignatura de **latín** y los padres buscan un/a **profesor/a particular** para él.

Un señor tiene **problemas con la ducha del baño** y busca a alguien para repararla.

Una pareja de novios quieren invitar a sus amigos íntimos a cenar para anunciarles que se van a casar. Necesitan **un cocinero para preparar el menú**.

Una amiga está escribiendo la letra de una canción dedicada a otra amiga que va a cumplir años pronto, pero no sabe cantar y necesita a **alguien que cante la canción en la fiesta de cumpleaños**.

Un hombre quiere escribir **una carta de amor muy especial a su novia**, que está en el extranjero, pero es una persona muy sencilla y necesita ayuda. Busca una persona con fantasía y sensibilidad suficientes para escribir textos bonitos.

Un chico tiene problemas con las **matemáticas** en la escuela y sus padres buscan un/a **profesor/a particular** para él.

Una pareja viene de turismo a tu región y están buscando un guía turístico para **conocer los lugares de interés y su historia**.

Un cliente quiere hacer **un curso de salsa** y necesita **una pareja**.

