

IM BERUF *Bestellungen*

1 Was bestellt Murat Kafa?

- a Murat Kafa ist Tischler von Beruf. Was meinen Sie: Was macht ein Tischler? Was braucht ein Tischler?



© Thinkstock/Fuse

<p>Holznägel (Paket à 100 Stück)</p>  <p>Preis: 99,50 EURO zzgl. MwSt.</p> <p>In den Warenkorb</p>	<p>Möbelknöpfe (Paket à 5 Stück)</p>  <p>Preis: 4,80 EURO zzgl. MwSt.</p> <p>In den Warenkorb</p>	<p>Werkzeugset</p>  <p>Preis: 137,00 EURO zzgl. MwSt.</p> <p>In den Warenkorb</p>
--	---	---

b Lesen Sie und ergänzen Sie die Informationen.

- a Wer macht die Bestellung?

- b Wie bestellt er?
Per _____
- c Wie viele Möbelknöpfe bestellt er?

- d Was kostet alles zusammen?

FAX-BESTELLFORMULAR

Kundennummer: 232199
Firma: Tischlerei Wieler
Name: Murat Kafa
Straße: Lindenstr. 12
PLZ, Ort: 27245 Kirchdorf

Telefon: 04273-8812-13
Fax: 04273-8812-13
E-Mail: murat.kafa@tischlerei-wieler.de

Menge	Bestellnummer	Produktname	Preis
2	242MK	Möbelknöpfe (Paket à 5 Stück)	9,60 EUR
1	400HK	Werkzeugset „Hobelfix“	137,00 EUR
Warenwert			146,60 EUR
+ Versandkosten			5,00 EUR
- Rabatt (2%)			3,03 EUR
Gesamtpreis			148,57 EUR
+ Mehrwertsteuer (19%)			28,23 EUR
			176,80 EUR

Unterschrift: *Murat Kafa*

Bestellung faxen an: 04524 / 74037-800

▶ c Was notiert Frau Blaschki? Hören Sie und ergänzen Sie.



© Thinkstock/Digital Vision

Kundennummer: _____
 Besteller: _____
 Produkt: _____
 Menge: _____ *Pakete*



2 Bestellungen am Telefon

a Arbeiten Sie zu zweit und wählen Sie: Was möchten Sie bestellen?

Im Büro

2 Pakete Papier,
Bestell-Nr. 12-48

50 Kugelschreiber,
Bestell-Nr. 13-57

In der Tischlerei

1 Werkzeugset,
Bestell-Nr. 400HK

3 Pakete Nägel,
Bestell-Nr. 203FN

Bei Optik Eicher

20 Brillen „1-4-you“,
Bestell-Nr. 77 80 90

10 Brillen „ECO7“,
Bestell-Nr. 49 54 63

25 Brillen „Pamela 0.“,
Bestell-Nr. 21 66 72

b Sprechen Sie.

■ Firma ... Guten Tag.

→ ▲ Guten Tag, hier spricht ... Ich brauche /
Wir brauchen ...

■ Wie viel brauchen Sie?

←
→ ▲ ... Pakete / ... Die Bestellnummer ist ...

■ Ja, gern. Und wie ist
die Kundennummer?

←
→ ▲ Die Kundennummer ist ...

■ Gut. Vielen Dank für die
Bestellung. Auf Wiederhören.

←
→ ▲ Danke auch. Auf Wiederhören.