

Menschen im Beruf – Tourismus A1

Lösungen

Lektion 0

- S.6** A1a 2 b / 3 a / 4 d / 5 f / 6 e / 7 g
S.7 B1a 1 B / 2 A
S.8 C1a A: Koch / B: Zimmermädchen, Rezeptionistin, Roomboy, Hotelmanager
C2a 2 Koch / 3 Kellner / 4 Zimmermädchen
S.9 D2a 1 0921837952 / 2 017656981440 / 3 0402086534 / 4 531235

L 0 – Übungsteil

- S.11** 1 b Ich heiße / c Wie heißen / d Guten / e ich heiße / f Das ist
2 a Guten Morgen / Hallo / Guten Abend
b Tschüs / Auf Wiedersehen / Gute Nacht
3 a 4 / b 2 / c 1 / d 3
4 a Foto links = Gespräch 2 / Foto rechts = Gespräch 1
4 b 1 aus der Schweiz / 2 aus Österreich / 3 aus München / 4 aus Linz
5 C Frau Carnelsen, woher kommen Sie? – Aus Hamburg.
D Christina, woher kommst du? – Aus München.
E Friedrich, woher kommst du? – Aus Bern.
F Herr Sladek, woher kommen Sie? – Aus Wien.
- S.12** 6 a im Hotel: Zimmermädchen / Roomboy / Hotelmanagerin / Rezeptionist / Kellnerin
6 b im Restaurant: Kellnerin / Köchin
7 a Koch / b Rezeptionistin / c Hotelmanagerin / d Zimmermädchen / e Roomboy / f Kellner
8 a Ich bin Köchin. / b Ich bin Rezeptionist. / c Arbeiten Sie im Hotel? / d Nein, im Restaurant. Ich bin Kellner.
9 b Woher kommen Sie? / c Was sind Sie von Beruf? / d Arbeiten Sie im Hotel?
11 a 1 – 15 / 2 – 22 / 3 – 80 / 4 – 40 / 5 – 16 / 6 – 23
12 a 0170 1432744 / b 0171 8901277 / c 0160 4425501 / d 0177 33588
13 a Paula Mercier / b Alexander Krugman

Lektion 1

- S.14** A1a 1 ist an der Rezeption. / 2 kommt zu einem Kongress. / 3 bleibt sieben Nächte.
A1b Rezeptionistin: Sie bleiben sieben Nächte. Richtig? / Herzlich Willkommen! / Wie war die Reise? / Einen Moment, bitte. / Hier ist das Anmeldeformular. / Hier ist der Schlüssel.
Frau Langer: Danke, gut. / Vielen Dank.
A1c 2 Ja, genau. / 3 Vielen Dank.
- S.16** B1b Familienname: Steiger / Vorname: Johannes / Straße, Hausnummer: Goethestr. 234 / Postleitzahl, Wohnort: 10999 Berlin / Staat: Deutschland / Nationalität: Deutsch / Telefon: +49 30123456, +49 1791234567 / Geburtstag: 12.08.1977 / Nummer Personalausweis: 80123456789

- S. 17** B2a Das ist ein A. / Das ist eine Neun.
 B4a Das ist keine Bar, das ist eine Rezeption. / Das ist kein Computer, das ist ein Safe.
- S.18** C1b Im Hotel ist ein Dreibettzimmer frei.
 C1c Einzelzimmer, Doppelzimmer / Einzelzimmer, Doppelzimmer / Dreibettzimmer
- S.19** C3a A Entschuldigung, wie ist Ihre Zimmernummer? / B Entschuldigung, wie ist Ihr Name?
 / C wie schreibt man das?
- S.20** D1b Richtig: 2, 4
 D1c 2 vielen Dank für Ihre E-Mail. / 3 Gern reservieren wir für Sie ein Einzelzimmer vom 21.3. bis 28.03. / 4 Die Zimmer haben WLAN, einen Fernseher, ein Telefon und eine Minibar, aber keinen Safe. Wir haben einen Safe an der Rezeption. /
 5 Mit freundlichen Grüßen / 6 Sara Gruber, Hotel „Zur Sonne“
- S.21** D3 1 klein / 2 laut / 3 teuer / 4 schlecht / 5 unfreundlich
 D4a 1 Zimmer ☺ / 2 Service ☺ / 3 Restaurant ☺ / 4 Sauna ☺ / 5 Internet ☺ /
 6 Personal ☺ / 7 Parkplatz ☺

L 1 – Übungsteil

- S. 24** 1 b Schlüssel / c Doppelzimmer / d Safe / e Computer / f Tourist/ g Lift / h Formular /
 i Telefon // Lösungswort: Rezeption
 2 b Herzlich willkommen, Frau Langer. / c Wie war die Reise? / d Sie kommen zum
 Kongress und bleiben sieben Nächte. / e Hier ist das Anmeldeformular. /
 f Hier ist Ihr Schlüssel. / g Einen schönen Aufenthalt.
 3 b 1 / c 3
- S. 25** 6 b Vorname / c Straße / d Postleitzahl, Wohnort / e Staat / f Nationalität / g Telefon /
 h Geburtstag / i Anreise / j Abreise / k Unterschrift
 7 b eine – die / c ein – der / d ein – das
- S. 26** 8 a ein – kein / b ein – kein / c ein – kein / d eine – keine
 9 a 1 c / 2 a / 3 b
 9 b a Ich hätte gern ein Einzelzimmer. / b Wie lange bleiben Sie? / c Tut mir leid.
 10 a 1 Wie ist Ihre Zimmernummer? / 2 Wie ist Ihr Name? / 3 Wie schreibt man das?
 10 b 2 ..., wie ist Ihr Name? - Mein Name ist ... /
 3 ..., wie schreibt man das? – Ich buchstabiere ...
 11 A Klachner / B Bernd Mitwitzki / C Erna Löscher
- S. 27** 12 a 1 / b 3 / c 2
 13 Sehr geehrte Frau Paulsen,
 vielen Dank für Ihre E-Mail. Gern reservieren wir für Sie ein Einzelzimmer vom 7.8. bis
 9.8. Das Zimmer hat auch eine Minibar.
 Mit freundlichen Grüßen
 Sara Korngruber, Hotel zur Sonne
- S. 28** 14 einen Lift, einen Safe, kein Restaurant, keine Garage, einen Parkplatz, kein WLAN
 15 a 2 ruhig / 3 modern / 4 schlecht / 5 billig / 6 gut / 7 groß / 8 freundlich /
 9 unfreundlich / 10 ruhig
 15 b 2 ruhig / 3 billig / 4 gut / 5 freundlich
 16 a das Restaurant / b den Service / c das Zimmer / d den Parkplatz / e Der Parkplatz
 17 a Richtig: 3,4
 17 b 2 Die Zimmer sind laut. / 5 Das Personal ist unfreundlich. / 6 Die Garage ist klein.

Lektion 2

- S.29** 1 1A / 2 G / 3 C / 4 F / 5 B / 6 D / 8 E
- S.30** A1a Richtig: 1, 2
A1b 2 Vielen Dank. / 3 Haben Sie Gepäck? / 4 Ja, hier. / 5 Wir bringen es aufs Zimmer. / 6 Danke. Das ist nett. / 7 Einen schönen Aufenthalt.
- S. 31** A3a Foto 1: 2 Tisch / 3 Stuhl / 4 Sessel / 5 Telefon / 6 Lampe / 7 Schrank / 8 Fernseher
Foto 2: 1 Spiegel / 2 Badewanne / 3 Dusche / 4 Toilettenpapier / 5 Waschbecken / 6 Handtuch / 7 Toilette/WC / 8 Föhn
- S.32** B1a A sieben Uhr / B zehn Uhr zehn / D elf Uhr fünfzehn / E neunzehn Uhr achtundvierzig
B1b 2 Halb / 3 vor / 4 vor / 6 nach
B2a B Großes Fischbuffet / C Karaoke / D Beachvolleyball / F Cocktail-Party / G Ausflug nach Potsdam
B2b Wann kann ich Gymnastik im Pool machen? Am Montag um halb elf. / Wann kann ich einen Ausflug nach Potsdam machen? Am Mittwoch um zehn Uhr. / Wann kann ich Beachvolleyball spielen? Am Donnerstag um halb elf. / Wann gibt es das große Fischbuffet? Am Freitag um halb acht. / Wann ist die Cocktailparty? Am Samstag um halb zehn. / Wann kann ich Karaoke singen? Am Sonntag um acht Uhr.
- S.34** C1a 1 Croissant / 2 Joghurt / 3 Kaffee / 4 Tee / 5 Toast / 6 Müsli / 7 Butter
- S.35** C3a 2 Lena / 3 Jule / 4 Jule / 5 Jo Steiger / 6 Jule und Lena
- S.36** D1b den Zimmerservice
D1c Kaffee, Milch, Brötchen, Croissant, Käse, Honig, Obst, Joghurt, Rührei, Orangensaft
- S.37** D3b Jo Steiger: 4, 5 / Kellnerin: 1, 3
D3c Haben Sie gut geschlafen? / Ich habe schon gefrühstückt. / Da habe ich einen Fehler gemacht.

L 2 – Übungsteil

- S. 40** 1 b der Gepäckservice E / c das Frühstücksbuffet D / d die Badewanne A / e das Fernsehprogramm C / f das Trinkgeld B
2 a drei Tage / b Ihr Schlüssel / c Gepäck / d ist im Auto / e das Gepäck aufs Zimmer / f Aufenthalt
3 b 1 / c 4 / d 2
4 b sehen / c anrufen / d schreiben / e gehen
- S. 41** 5 Lampe / Handtuch / Bett / Waschbecken / Stuhl / Toilette / Toilettenpapier / Sessel / Dusche / Minibar / Föhn / Spiegel / Schrank / Fernseher / Tisch
6 a 3 / b 1 / c 3 / d 3 / e 2
7 Essen und Trinken: Fischbuffet, Cocktail, Frühstück
Sport: Gymnastik, Yoga, Volleyball
Unterhaltung: Karaoke, Party
8 a Am Dienstag um halb neun. / b Am Mittwoch um zehn. / c Am Donnerstag um Viertel vor vier. / d Am Freitag um halb acht. / e Am Samstag um halb zehn. / f Am Sonntag um zehn.
- S. 42** 9 a Wann möchten Sie fahren? / b Ja, die S-Bahn fährt um 10.26 Uhr am Hauptbahnhof ab. / c Um 11.06 Uhr. / d Ja, die S-Bahn fährt um 09.06 Uhr ab.
10 essen: das Brötchen, das Croissant, der Schinken, die Wurst, der Käse, das Rührei, das Müsli, der Joghurt, das Obst, die Marmelade, der Honig
trinken: der Kaffee, der Tee, die Milch, der Orangensaft, der Kakao

- 11 20% selten / 50% manchmal / 70% oft / 90% meistens / 100% immer
 Blog: a immer / b Meistens / c selten / d Manchmal / e immer / f oft / g nie
- S. 43** 12 Frau 1. Tee, Orangensaft
 Mann: Großes Frühstück, Rührei, Milchkaffee
 Frau 2: Fitness-Frühstück, Orangensaft, Tee, Obst, kein Müsli, Brötchen, Käse
- 13 b ☺ / c ☹ / d ☹ / e ☺ / f ☹
- 14 a möchten Sie frühstücken? / b Wann möchten Sie frühstücken? /
 c Was möchten Sie trinken? / d Was möchten Sie essen?
- 15 a a Was kann ich für Sie tun? / b Gern, das macht der Zimmerservice. /
 c Kann ich noch etwas für Sie tun? / d Der Gepäckservice kommt sofort. /
 e Möchten Sie jetzt den Zimmerservice?
- S. 44** 15 b a kann ich für Sie tun? / b Ja gern, was möchten Sie, bitte? /
 c Gut, also einmal klassisch. Und was möchten Sie trinken? / d Sonst noch etwas? /
 e Noch etwas: Wann möchten Sie frühstücken? / f Vielen Dank für Ihre Bestellung.
- 16 a geschlafen / gefrühstückt / gemacht
- 16 b machen / gemacht / fahren / gemacht
- 17 b Ich singe viel in Zimmer vier. / Bitte nje nach sieben
Zehn Kellner sehen sehr gern fern und essen selten . Ja, das geht!

Lektion 3

- S.45** 1a A Telefongespräch / B Brief / C E-Mail / D Internetseite / E Blog / F Kalender /
 G Gespräch
- 1b E-Mail: schreiben, lesen / Gespräch: sprechen, hören / Brief: schreiben, lesen /
 Internetseite: lesen / Blog: schreiben, lesen
- S.46** A1a Gespräch 1: Die Verbindung ist schlecht. / Gespräch 2: Die Rezeptionistin spricht nur
 ein bisschen Deutsch.
- A1b Gespräch 1: 2, 4 / Gespräch 2: 3, 5
- A2a 2, 3
- A3a A die Durchwahl / B verbinden C besetzt sein
- S.47** A3b Richtig: 2, 5
- A3c 2 A / 3 B / 4 A / 5 A / 6 B / 7 B / 8 A / 9 B
- A4a 1, 3, 4, 5, 7
- A4b Richtig: 1, 4
- S.48** B1 1 a / 2 b / 3 b / 4 a
- B2a B
- B3 1 Januar / 2 Februar / 4 April / 5 Mai / 6 Juni / 7 Juli / 8 August / 9 September /
 10 Oktober / 12 Dezember
- B4 2 zweiten März / 3 siebzehnten bis zwanzigsten
- S.50** C1b Hotel: Foto-Galerie, Lage, Anfahrt / Zimmer: 45 Zimmer, 4 Suiten mit Internet
 Wellness: 1000 m² Spa, Fitnessraum, Massage, Kosmetik, Schwimmbad
 Sport: Wandern, Power-Yoga, Nordic Walking / Parken: Parkplätze, Garage
- S.51** C3a ein Zimmer
- C3b 2 Guten Tag, hier ist Martin Schneider. Meine Frau und ich wollen im Sommer
 kommen. Haben Sie vom 16. bis 22.7. noch was frei? / 3 Einen Moment, bitte. ... Ja,
 das geht. / 4 Schön. Ähm, und was kostet das? / 5 Das Doppelzimmer kostet 65 Euro

pro Person und Nacht mit Frühstück. Mit Halbpension sind es 82 Euro. / 6 Ah ja.
Vielen Dank. Ich spreche mit meiner Frau und rufe Sie später an. / 7 Sehr gern. / 8
Auf Wiederhören. / 9 Auf Wiederhören.

- C3c 1 Martin Schneider / 2 zwei Personen / 3 ein Doppelzimmer /
4 65 Euro pro Person und Nacht mit Frühstück, 82 Euro mit Halbpension /
5 Ankunft: 16.7. / 6 Abreise: 22.7.
- S.52** D1a Foto 1: Wind / Foto 2: Meeresblick / Foto 3: Meer / Foto 4: Himmel
D1b Wellness
- S.53** D1c 2 nach Oversum fahren / 3 das Hotel suchen / 4 im Hotel ankommen / 5 einchecken /
6 lange schlafen / 7 gut frühstücken / 8 spazieren gehen / 9 einen Cocktail trinken

L 3 – Übungsteil

- S.56** 1 a Internetseite / b Gespräch / c Brief / e Email / f Hotel / g Telefon / h Kalender //
Lösung: sprechen
2 b 3 / c 1 / d 5 / e 4
3 a Hotel „Zur Sonne“, Tobias Klaas, guten Tag. / b Entschuldigung, können Sie bitte
langsam sprechen? / c Können Sie das bitte wiederholen? / d Einen Moment bitte. /
e Tut mir leid, es ist besetzt.
4 b Können Sie bitte langsam sprechen? / c Können Sie bitte noch einmal anrufen? /
d Können Sie das bitte wiederholen? / e Können Sie bitte den Hotelmanager fragen?
- S.57** 5 Äh... Jo? – Ja, Jo. Johannes Steiger. Wir kennen uns... aus der Schule. /
Jo? ... Was machst du denn hier? – Urlaub. Ich mache Urlaub. Und du? /
Ich arbeite. Ich bin auf einem Kongress. – Hast du heute Abend Zeit? Wollen wir
vielleicht zusammen essen? /
Ja gern. Wo und wann? – Um sieben hier in der Bar? /
Super. Ich freu mich. Bis nachher. Tschüs. – Tschüs.
6 (1) Sehr geehrte Damen und Herren,
(2) ich möchte ein Hotelzimmer reservieren. Ich komme am Freitag, 25.05. an und
reise am Sonntag, 27.05. wieder ab.
(3) Ich möchte ein Einzelzimmer mit Frühstück. Können Sie die Reservierung bitte
bestätigen?
(4) Mit freundlichen Grüßen
(5) Marion Berger
7 Sehr geehrte Frau Berger ,
vielen Dank für Ihre Reservierung. Gern reservieren wir ein Einzelzimmer vom 25.05.
bis 27.05. Es kostet 80 Euro pro Nacht mit Frühstück.
Mit freundlichen Grüßen
Anni Bauer, Hotel Oberndorf
- S.58** 8 Sehr geehrte Frau Müller,
vielen Dank für Ihre Anfrage. Leider haben wir vom 03.12. bis 05.12. keine Zimmer
mehr frei.
Mit freundlichen Grüßen
...
9 Frühling: April, Mai / Sommer: Juni, Juli, August / Herbst: September, November /
Winter: Dezember, Januar, Februar
10 a 22 - 24 Januar / b 14. – 15. Mai / c 17. – 22. Juli / d 30. – 31. Dezember

- 11 b Am elften September isst sie mit Hans im Restaurant. / c Am zwölften September reserviert sie ein Einzelzimmer. / d Am dreizehnten September schreibt sie eine E-Mail an Herrn Braun. / e Vom vierzehnten bis sechzehnten September macht sie Urlaub.
- S.59** 12 a Wochenende / b Alltag / c Schwimmbad / d Massagen / f Nordic-Walking / g Entspannung / h Cocktail / i Essen
- 13 a das Wochenende / b der Parkplatz / c der Fitnessraum / d die Sonnenterrasse / e das Gourmet-Restaurant
- 14 b Vergessen / c Machen / d Wandern / e Schwimmen / f Essen / g Finden
- 15 b richtig / c richtig / d falsch / e richtig / f richtig / g falsch
- S.60** 16 a Wir haben noch ein Doppelzimmer mit Dusche. / b Das Doppelzimmer mit Dusche kostet 65 Euro pro Person und Nacht. / c Ja, der Preis ist mit Frühstück. / d Mit Halbpension kostet das Zimmer 85 Euro pro Person und Nacht.
- 17 a gefahren / b reserviert / c angekommen / d gekostet / f getrunken / g gegessen / h geschlafen / i gefrühstückt / j gegangen / k gemacht / l abgefahren
- 18 b Haben Sie schon gefrühstückt? / c Haben Sie schon einen Ausflug gemacht? / d Sind Sie schon spazieren gegangen? / e Haben Sie schon Tee getrunken? / f Sind Sie schon nach München gefahren? / g Haben Sie schon Yoga gemacht?
- 19 b Liegt Wien in der Schweiz? – Nein, in Österreich.
Hiermit reserviere ich vier Einzelzimmer. – Wie lange bleiben Sie?
Heiko telefoniert viel mit Marie. - Liebt er sie?

Lektion 4

- S.61** 1b Gast: Entschuldigung, können Sie mir bitte helfen? / Kann ich bitte ... bekommen? / Entschuldigung, haben Sie vielleicht ...? / Entschuldigung, ich brauche .../ Entschuldigung, ich habe ein Problem.
Rezeptionist: Einen Moment, bitte. / Natürlich. / Gern. / Oh, das tut mir leid. / Ich schicke sofort jemanden.
- S.62** A1a privat essen gehen
A1b international, französisch, griechisch
A1c Richtig: 1, 3 / Falsch: 2 Er möchte mit Katja Langer essen gehen. / 4 Das internationale Restaurant ist nicht sehr teuer. / 5 Die Rezeptionistin reserviert einen Tisch für zwei Personen.
- S.63** A3a 2 Personen, 20 Uhr
A3b Für wie viele Personen, bitte? / Und für wie viel Uhr? / Auf welchen Namen, bitte?
A4a 2 Katja: Gute Idee! Und nach dem Essen gehen wir noch spazieren. Was meinst du? / 3 Jo: Ja, klar, spazieren gehen ist super. / 4 Katja: Toll! Wir sehen uns in einer Stunde in der Bar! Ich freu mich! ☺
A4b 1 a, 2 c
B1a 1 B / 2 A / 3 C
B1b 1 b / 2 a / 3 c
B1c funktioniert nicht. / Oh, das tut mir leid. Einen Moment, bitte. Ich schicke gleich den Techniker.
B2a 1 c / 2 a / 3 d / 4 b
- S.66** C1a 2 G / 3 F / 4 H / 5 D / 6 C / 7 A / 8 B

- C1b Wann ist das Restaurant heute Mittag geöffnet? Von 10 bis 15 Uhr. /
Wo kann ich parken? Im Parkhaus. / Wie teuer ist der Parkplatz? 10 Euro pro Tag. /
Wann muss ich das Zimmer verlassen? Bis 12 Uhr. / Gibt es Internet? Alle Zimmer
haben WLAN.
- S.67** C2b Hemd, Hose, Bluse
C3a 1 b / 2 a / 3 c / 4 d
- S.68** D1a Gespräch 1: B / Gespräch 2: F / Gespräch 3: Wetter
- S.69** D2b b
D2c 1 Jo / 2 Katja / 3 Jo / 4 Katja / 5 Katja / 6 Jo

L 4 – Übungsteil

- S. 72** 1 der Föhn / b das Internet / c der Stadtplan / d Fernseher / e der Transfer /
f die Dusche / g der Gast
2 a Gern. Hier bitte. / b Stadtplan – Natürlich, der ist ganz neu. / c Transfer – Kein
Problem, ich rufe sofort an. / d Fernseher, Dusche – Ich schicke sofort jemanden. /
e Internet – Tut mir leid, der Techniker kommt sofort.
- S.73** 3 b Ich empfehle Ihnen den Film von Steven Spielberg. / c Ich empfehle Ihnen die
Pizzeria am Bahnhof. / d Ich empfehle Ihnen das Café „Deller“.
4 a Schmitt, 20.00 Uhr, 6 Personen / b Kirschstein, 19.00 Uhr, 2 Personen
5 a 1/ b 2 / c 3 / d 2 / e 3 / f 1
- S.74** 6 a Nach / b Vor / c Nach / e jetzt / f in
7 a Wir reparieren sie sofort. / b Das Zimmermädchen bringt sofort neue. /
c Möchten Sie ein anderes Zimmer? / d Wir machen es sofort.
8 a Abend / b Kino / c Internet / d Schrank
9 a 5 / b 1 / c 2 / d 3 / e 4
- S.75** 10 der Rock, das Hemd, der Pullover, die Jacke, das Kostüm, die Bluse, das Kleid,
der Anzug, die Hose, der Mantel
11 1 e R / 2 a G / 3 f R / 4 h G / 5 b R / 6 g G / 7 c R / 8 d G
12 a Im Restaurant dürfen Sie nicht rauchen. / b Hier dürfen Sie nicht parken. / c Sie
müssen das Zimmer bis 12 Uhr verlassen. / d Hier müssen Sie leise sein.
13 b Würden Sie bitte leise sprechen? / c Würden Sie bitte das Formular ausfüllen? /
d Würden Sie bitte auf den Parkplatz fahren?
14 b 6 / c 1 / d 7 / e 2 / f 8 / g 5 / h 3
- S.76** 15 a Was haben Sie heute gemacht? / b Haben Sie gut geschlafen? Das
Frühstücksbuffet ist bis 10 Uhr geöffnet. / c Was kann ich für Sie tun? Nein, bis
Januar war ich Roomboy hier im Hotel. Ich habe auch einen Kurs gemacht. /
d Wie gefällt Ihnen das Hotel? Waren Sie schon in der Sauna?
16b 1 a / 2 b / 3 b / 4a / 5 a / 6 b / 7 b / 8 a
16c 2 d / 3 a / 4 e / 5 f / 6 h / 7 b / 8 g