



Ergänzen Sie die Gespräche. Hören Sie dann noch einmal und vergleichen Sie.

A

Meine Wohnung wird einfach nicht warm. • mit wem muss ich da sprechen? •
Darf ich Sie was fragen • ist es bei Ihnen in der Wohnung auch so kalt? •
rufen Sie immer zuerst den Hausmeister an.

- , Frau Wenger?
- Ja, natürlich. Was ist denn?
- Sagen Sie,?
- Kalt? Bei mir? Nö.
- Bei mir leider schon.
- Ach!?
- Tja, ich glaube, meine Heizung funktioniert nicht richtig. Auch das Wasser wird nicht richtig warm.
- Na, das ist aber dumm! Da müssen Sie gleich was tun!
- Ja, aber Mit dem Hausmeister? Mit der Hausverwaltung?
Oder gleich mit der Heizungsfirma?
- Nein, nein, Er heißt Brehme. Hier, auf dem Schwarzen Brett,
da steht seine Telefonnummer. Sehen Sie?
- Ah! Super! Vielen Dank! ...

B

Nein, das geht nicht. • Sie müssen das reparieren. • Mein Briefkasten ist kaputt. •
Dann rufe ich den Vermieter an. • Habe ich das richtig verstanden

- Na, so was! Nein, wirklich!
- Was ist denn los, Herr Dolezal?
- Was los ist? Hier, sehen Sie mal, Herr Bertram! Das Schloss
funktioniert nicht mehr.
- Ach was, das geht schon noch!
- Den Briefkasten kann jeder aufmachen, ohne Schlüssel, ganz
einfach so!
- Ja, ich sehe es, aber ich kann das leider jetzt nicht machen.
- Was? Sie sind doch unser Hausmeister! Sonst kann ja jeder
meine Post hier rausnehmen!
- Aber Herr Dolezal, hier im Haus macht das doch keiner!
- , Herr Bertram? Sie wollen meinen Briefkasten nicht
reparieren?
- Was heißt: wollen? Ich habe keine Zeit.
- Na schön! Mal hören, was der zu dieser Sache sagt.
- Na gut, ich mach's! Aber erst morgen. Heute haben Sie Ihre Post ja schon, oder?



C

Ich hoffe, ich störe Sie nicht. • Ich hoffe, ich kann Ihnen auch mal helfen. •
Tausend Dank für Ihre Hilfe. • Immer vergesse ich den Schlüssel.

- Ja, hallo, Frau Weiß!
- Ach, so ein Glück! Sie sind zu Hause, Frau Bauer!
.....
- Nein, gar nicht. Was ist denn los?
- Hach, ich komme mal wieder nicht in meine Wohnung rein.
- Haben Sie Ihren Schlüssel vergessen?
-
.....
- Na, das ist doch kein Problem. Einen Moment, bitte. Sie haben einen Schlüssel für meine Wohnung und ich habe einen Schlüssel für Ihre Wohnung. Hier bitte, da ist er.
-
.....
- Kein Problem. Dafür gibt's doch Nachbarn, oder?
-
.....

D

Sind Sie bitte so nett und machen die Aufzugtür zu? • Wo steckt er denn wieder? •
Danke für Ihr Verständnis.

- Na? Warum kommt er denn nicht rauf? Was ist denn das?
Er steht im Erdgeschoss. Hach! Da hat wieder jemand die Aufzugtür nicht zugemacht! Also, das ist doch ...! Hallo? Ich möchte runter! Ah!
..... Das sind Leute! Also nein! Wirklich!